

رسالة ماجستير بعنوان

"درجة امتلاك مدرسي الحاسوب مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المرحلة الإعدادية في
العراق"

**"The Degree of the Computer Teachers' Possession of the Information and
Communication Technology Skills in the Preparatory Stage in Iraq"**

إعداد الطالب

احمد هداد عبد

إشراف الأستاذ الدكتور

خالد يوسف القضاة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

في المناهج والتدريس / المناهج العامة

الفصل الدراسي الثاني

2017 م

التفويض

انا الطالب: احمد هداد عبد الفياض، أفوض جامعة آل البيت بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات، أو المؤسسات، أو الهيئات، أو الاشخاص، عند طلبهم حسب التعليمات النافذة في الجامعة.

التوقيع :

التاريخ : 2017/ /

الاقرار

الرقم الجامعي: 1521175004

أنا الطالب: احمد هداد عبد الفياض

الكلية : العلوم التربوية

التخصص: المناهج والتدريس /المناهج العامة

أعلن بأنني قد التزمت بقوانين جامعة آل البيت وأنظمتها وتعليماتها وقراراتها السارية المفعول المتعلقة بإعداد رسائل الماجستير والدكتوراه عندما قمت شخصياً بإعداد رسالتي بعنوان :

"درجة امتلاك مدرسي الحاسوب لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المرحلة الأعدادية في العراق "

وذلك بما ينسجم مع الأمانة العلمية المتعارف عليها في كتابة الرسائل والاطاريح العلمية .كما انني أعلن بأن رسالتي هذه غير منقولة أو مستلة من رسائل أو أطاريح أو كتب أو أبحاث أو أي منشورات علمية ،فأنني أتحمّل المسؤولية بأنواعها كافة فيما لو تبين غير ذلك بما فيه حق مجلس العمداء في جامعة ال البيت بألغاء منحي الدرجة العلمية التي حصلت عليها وسحب شهادة التخرج مني بعد صدورها ،دون أن يكون حق لي في التظلم والأعتراض أو الطعن بأي صورة كانت .

توقيع الطالب :.....

التاريخ : / / 2017

"درجة امتلاك مدرسي الحاسوب لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المرحلة الإعدادية في العراق"

" The Degree of the Computer Teachers' Possession of the Information and Communication Technology Skills in the Preparatory Stage in Iraq "

إعداد الطالب

احمد هداد عبد الفياض

الرقم الجامعي

1521175004

اشراف الأستاذ الدكتور

خالد يوسف القضاة

التوقيع	أعضاء لجنة المناقشة
.....	الأستاذ الدكتور خالد يوسف القضاة (مشرفاً و رئيساً)
.....	الأستاذ الدكتور علي فرحان أبو صعيك (عضواً)
.....	الدكتورة أبتسام فارس موسى المشاقبة (عضواً)
.....	الأستاذ الدكتور جبرين عطية محمد (مناقشاً خارجياً)

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج العامة

نوقشت واوصي باجازتها بتاريخ / / 2017

الإهداء

الى والدي العزيز ..والدتي الحبيبة

الى من ساندني في الشدة والرخاء (زوجتي العزيزة)

إلى نجوم سمائي وزينة حياتي أولادي

(زهراء و محمد وسمانه)

إلى كل من علمني حرفاً ..إلى كل من يعنيه أمري

شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات ،الحمد لله على نعمه وفضله حمدا يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه ،والصلاة والسلام على خير خلق الله سيدنا محمد وعلى اله وصحبه وسلم وبعد:

يطيب لي ويشرفني بعد ان من الله علي بانجاز هذه الرسالة ان اتقدم بالشكر لله سبحانه وتعالى ثم اشكر أستاذي الفاضل الاستاذ الدكتور خالد القضاة المشرف على هذه الرسالة والذي تابع خطوات إعدادها منذ كانت عنوانا الى ان أصبحت على ماهي عليه الآن، وكرر شكري له على ماآدني به من غزير علمه ومنحني من ثمين وقته من أجل انجاز هذا العمل ،كما أشكره على سعة صدره، وحسن خلقه ،وسديد رأيه ،وأسأل الله أن يجزيه عني خير الجزاء. كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير الى أعضاء لجنة المناقشة الأساتذة الأستاذ الدكتور علي أبو صعيك والأستاذ الدكتور جبرين عطية محمد والدكتورة أبتسام المشاقبة على تفضلهم بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة، فقد كانوا أهلاً لسد خللها، وتقويم معوجها، والإبانة عن مواطن القصور فيها، فجزي الله الجميع عني خير الجزاء ،وأسأل الله أن لا يضيع أجر من أحسن عملا. وأسجل شكري وامتناني للأساتذة المحكمين لما أغنوني به من ملاحظات قيمة أضاءت طريقي الذي أسلكه لما بذلوه من وقت وجهد معي في تحكيم الأداة حتى خرجت بصورتها النهائية . كما واتقدم بالشكر والتقدير الى جامعة آل البيت و إلى كلية العلوم التربوية وجميع أساتذة قسم المناهج في كلية العلوم التربوية .

فجزي الله الجميع عني كل خير

الباحث

قائمة المحتويات

ح	قائمة المحتويات
ل	الملخص
1	الفصل الأول خلفية الدراسة وأهميتها
1	المقدمة :
4	مشكلة الدراسة
5	اسئلة الدراسة
5	أهمية الدراسة:
6	أهداف الدراسة :
6	التعريفات الإجرائية والاصلاحية :
7	حدود الدراسة :
8	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة
8	أولاً:الإطار النظري
28	ثانياً:الدراسات السابقة
33	تعقيب على الدراسات السابقة
35	الفصل الثالث الطريقة والاجراءات
35	منهج الدراسة :
35	مجتمع الدراسة وعينتها :

36.....	أداة الدراسة :
40.....	متغيرات الدراسة :
41.....	اجراءات الدراسة :
42.....	المعالجة الاحصائية :
44.....	الفصل الرابع عرض النتائج
62.....	الفصل الخامس مناقشة النتائج
62.....	أولاً: مناقشة نتائج السؤال الأول الذي ينص على:
66.....	ثانياً: مناقشة نتائج السؤال الثاني والذي ينص :
68.....	التوصيات:
70.....	المراجع
70.....	أولاً: المراجع العربية :
78.....	ثانياً"المراجع الاجنبية:
79.....	الملاحق
92.....	Abstract

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
41	التكرارات والنسب المئوية حسب المتغيرات لعينة الدراسة	1
42	معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية والمجال الذي تنتمي اليه	2
44	معامل الارتباط بين المجالات ببعضها والدرجة الكلية	3
84	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك مدرسي الحاسوب في المدارس الأعدادية لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظرهم ،وعلى كل مجال من مجالات أداة الدراسة وعلى الاداة ككل ،مرتبا تنازليا حسب المتوسطات الحسابية	4
49	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال المهارات الأساسية في تكنولوجيا الهاتف الذي في التعليم مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية	5
51	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال المهارات الأساسية في استخدام شبكة الانترنت مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية	6
52	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال المهارات الأساسية للتعامل مع الحاسوب وملحقاته مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية	7
53	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال المهارات الأساسية في استخدام البريد الالكتروني مرتبا تنازليا حسب المتوسطات الحسابية	8

9	المتوسطات الحسائية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال المهارات الأساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسائية	54
10	المتوسطات الحسائية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك مدرسي الحاسوب لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الأعدادية في العراق من وجهة نظرهم حسب متغيرات الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة التدريسية .	56
11	تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة على مجالات درجة الامتلاك .	57
12	تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس والمؤهل العلمي والخبرة التدريسية على الدرجة الكلية .	59

قائمة الملاحق

الرقم	عنوان الملحق	الصفحة
1.	الاستبانة	80
2.	اسماء المحكمين	83
3.	كتب تسهيل مهمة	84
4.	ملخص باللغة الانكليزية	87

" درجة امتلاك مدرسي الحاسوب لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المرحلة الأعدادية في العراق "

إعداد

احمد هداد عبد

إشراف

أ.د. خالد القضاة

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة امتلاك مدرسي الحاسوب لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المرحلة الأعدادية في مدارس محافظة ذي قار في العراق . اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وقد طور الباحث إستبانة كأداة للدراسة تكونت من (44)فقرة ، وكانت عينة الدراسة هي نفسها مجتمع الدراسة حيث بلغ افراد مجتمع الدراسة (142) مدرساً من مدرسي الحاسوب وقد استجاب (130) منهم للباحث.

وقد أسفرت نتائج الدراسة عن أمتلاك مدرسي الحاسوب لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ولكافة المجالات كانت بدرجة متوسطة . وأسفرت نتائج الدراسة عن امتلاك مدرسي الحاسوب المهارات الاساسية في تكنولوجيا الهاتف الذكي ، والمهارات الاساسية في استخدام شبكة الانترنت بدرجة مرتفعة . والمهارات الاساسية للتعامل مع الحاسوب وملحقاته ، والمهارات الاساسية في استخدام البريد الالكتروني ، والمهارات الاساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية بدرجة متوسطة . كما كشفت نتائج الدراسة ا

ان مدرسي الحاسوب يمتلكون (21) مهارة بدرجة مرتفعة ،و(22) مهارة بدرجة متوسطة ،ومهارة واحدة بدرجة منخفضة. و اظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($0.05 = \alpha$) تعزى لأثر الجنس، وجاءت لصالح الذكور، وعدم وجود فروق دالة احصائياً تعزى لأثر المؤهل العلمي ، ووجود فروق دالة إحصائياً لأثر الخبرة التدريسية، ولصالح المدرسين ذوي الخبرة 10 سنوات فأكثر. واختتمت الدراسة بمجموعة من التوصيات.

الكلمات المفتاحية : درجة الامتلاك ، المهارة ، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، المرحلة الأعدادية .

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة :

يشهد العصر الذي نعيشه تطوراً في المجالات كافة ، وأبرزها التطور التقني في مجال الحاسوب والانترنت والوسائط المختلفة والهواتف المحمولة ، الذي أدى إلى ظهور ما يسمى اليوم بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبفضل تلك التكنولوجيا أصبح الإنسان يعيش في قرية صغيرة ، وساهمت تطبيقاتها المتعددة في أحداث تطور كبير في جميع مناحي الحياة .

أن توظيف و دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية يتطلب تخطيطاً منهجياً علمياً منظماً ، ويجب إكساب المدرسين مهارات وخبرات معينة ، تمكنهم من معرفة التقنيات الحديثة ، وذلك من خلال أدخالهم بدورات تدريبية مستمرة من أجل اكسابهم مهارات استخدام تلك التقنيات وتوظيفها في العملية التعليمية التعليمية (الاغبري،2003).

وأدى التطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وازدياد استخدامها في جميع مجالات الحياة، أدى إلى مطالبة التربويين و صانعي القرار في القطاع التربوي بالاعتماد على تقنيات ووسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة في تطوير الانظمة التربوية. حيث أكدت ذلك منظمة اليونسكو والتي طالبت الدول بضرورة تقديم التسهيلات التربوية للاجيال القادمة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وان يساهم إعداد تلك الاجيال في بناء المعرفة وتطويرها(Zemby& Vrasrda,2005). وهناك مجموعة من المهارات التي ينبغي أن يمتلكها المعلم، وتتمثل في كفايات إدارة الفصول الألكترونية، والتعامل مع شبكة الانترنت، واستخدام البريد الالكتروني، والمؤتمرات، وتحميل البرامج ووضعها على الانترنت (الحلفاوي،2006).

وأشار عيسى (2007) إلى توصيات المؤتمر السادس والثلاثين لجمعية المعلمين الكويتية (التعليم الألكتروني - آفاق وتحديات) الذي عقد في دولة الكويت الذي أوصى بتوفير الفرص التربوية المناسبة لكل معلم على امتلاك كفايات العالم الرقمي وتوظيفها بفاعلية في التدريس .

ووضعت منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (UNESCO،2008) معايير وكفايات لأداء المدرسين في مجال التكنولوجيا تمثلت في: تسهيل وتحفيز الطلاب على التعلم والابداع، وتصميم وتطوير خبرات التعلم الرقمي، والعمل والتعلم الرقمي، وتعزيز وتصميم نموذج المواطنة الرقمية، والنمو المهني، وحددت معايير كفايات المعلمين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في محاور منها محور تعميق المعرفة، ومحو الأمية التكنولوجية ، وإنتاج المعرفة .

ن ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فتحت آفاقاً جديدة لتطوير التعليم ، والإسهام في حل الكثير من مشكلاته ، مثل :كثرة عدد الطلبة في الصف ، وقلة اعداد المدرسين ، وقلة المباني المدرسية ، كما ساعدت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على إيجاد بيئات تعليمية جديدة لم تكن نعدّها من قبل ،مثل : التعليم الالكتروني ، والواقع الافتراضي ، والمدارس والجامعات الافتراضية ، والفصول الذكية ، مما أدى إلى تطوير في مجال التعليم والتعلم (أبو خطوة،2009)

وأشار الناعبي (2010) إلى أن هنالك أثراً لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم خدمات وتسهيلات للمعلمين في عدة مجالات ، الادارة ، وحفظ سجلات الطلبة وعلاماتهم ، والتواصل مع الطلبة، واولياء امورهم ، والتواصل مع بقية المعلمين ، والتواصل مع ذوي الخبرة في تخصصاتهم ،كذلك هنالك أثر على تحصيل الطلبة وزيادة دافعيتهم للتعلم ، والقدرة على حل المشكلات ، وتنمية قدرات التفكير الابتكاري ، وتقليل زمن التعلم ، وتثبيت المفاهيم وتقريبها ، وتنفيذ عدد من التجارب الصعبة ، وحفظ الحقائق التاريخية ، وتعزيز مبدأ التعلم الجماعي ، فضلاً عن الخدمات التي تقدمها.

ويجب وضع حدود واضحة لمفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحيث يشتمل على مهارات عقلية اساسية مثل مهارات القراءة ، ومهارة الكتابة ، والقدرة على التعامل بلغة الارقام ، ومهارة حل المشكلات ، ومهارة التفكير الناقد ، فضلاً عن التكامل بين هذه المهارات من جهة والمعارف والتطبيقات والفنية المتعلقة باستخدام الحاسوب والانترنت من جهة اخرى ، ونظراً لأهمية هذه المهارات العقلية الأساسية ، فان المستويات الحالية لهذه المهارات تشكل عائقاً أمام امتلاك ثقافة شاملة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وأن هنالك مستويات متدنية بصورة

ملفئة للنظر في ثقافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دول العالم المختلفة ومما لاشك فيه أنه دون امتلاك هذه المهارات لا يمكن الوصول إلى ثقافة شاملة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (النعواشي، 2010)

إن دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية يؤدي إلى إحداث تغييرات متنوعة في المجالات المختلفة ، مما يؤدي إلى إحداث تغيير في أهداف المناهج ومحتواها ، وأنشطتها ، وطرق عرضها (قطييط، 2011).

وأكد مؤتمر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (2013) الذي عقد في عمان على أهمية التعليم الإلكتروني ، وتشجيع استخدام التعليم النقال في العملية التعليمية ، وأهمية عقد دورات تدريبية في التعليم الإلكتروني للمعلمين والطلبة ، وتوظيف التكنولوجيا في التعليم ، وأهمية توفير أجهزة حاسوب تتناسب مع أعداد الطلبة ، وإجراء العديد من الدراسات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم ، و تحديث أساليب التدريس و الارتقاء بها، لكي تتماشى و متغير التكنولوجيا الحديثة و التركيز على الأساليب التدريسية التي تكون قادرة على استيعاب هذا المتغير بشكل إيجابي و فعال.

وأشار القزاز(2014) إلى قيام وزارة التربية العراقية بتوزيع الحقائق التعليمية لجميع المواد الدراسية والمراحل كافة على التدريسيين، كما قامت الوزارة بنشر الدروس التعليمية والمقروءة على موقع المديرية العامة للمناهج وموقع اليوتيوب وموقع الفيس بوك وفتحت باب النقاش والاستفسار للطلبة والتدريسيين عن المناهج الدراسية على موقع الفيس بوك . وإن الوزارة شرعت بإنشاء عشرين مدرسة الكترونية في بغداد والمحافظات بالتنسيق مع وزارتي الاتصالات والتكنولوجيا و جهزت تلك المدارس ب(50000) ألف كمبيوتر حديث وخمسة آلاف طابعة وخمسة ماسح ضوئي ، وزودتها ببرمجيات حديثة .

وقد أكد الكثير من المفكرين والباحثين مثل علي (2001) ومرزوق (2005) والطويل (2006) وWang (2008) و الطويل وعباينة (2009) والسبعراوي (2010) على التأثير الهائل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على العملية التربوية ، ومساهمتها الكبيرة في تحسين التعليم والتعلم وتنمية الموارد البشرية للعيش في بيئة التنافس العالمي ، ولقد استجابت الكثير من الدول والنظم التربوية لهذه التوجهات العالمية فوضعت ثورة المعلومات والاتصالات وانعكاساتها على جميع جوانب حياة الطالب، وتطوير المناهج وتحديث محتواها العلمي، إلا أن هذه السياسة لم يتم ترجمتها بعد إلى خطط تطويرية تطبيقية في النظام التربوي ككل ، حيث أن استخدامها في بعض الدول ومنها جمهورية العراق مازال دون الطموح ، بل أن هناك إحجام لدى العاملين في المدارس عن استخدام هذه التقنية بالرغم من توفر بعض التجهيزات في العديد من المدارس . لقد كان النظام التربوي في العراق يعد من بين الأفضل في المنطقة، إلا أنه وعقب سنوات من الحروب والعقوبات الدولية، لحقت بهذا النظام أضرار بالغة، فضلاً عن حالة مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السيئة جداً وتطبيقاتها الضعيفة، وفيما تعد معرفة المدرسين بهذه التقنيات شبه معدومة ، وليس باستطاعتهم أداء الدور المناط بهم في إيجاد جيل من الطلبة يمتلك المعرفة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإن إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في النظام التربوي العراقي سيساعد على التغلب على هذه المشكلة ، بتعزيز "محو الأمية" في هذا المجال لدى المعنيين من طلبة ومدرسين ومدراء وكوادر في وزارة التربية، كما ويعد هذا التجديد في النظام التربوي في العراق أمراً فائق الحيوية كون شباب العراق سيحددون مستقبل هذا البلد (اليونسكو، 2016).

وقد اشار القزاز(2014) الى اهتمام وزارة التربية العراقية بتطوير مدرسي الحاسوب وادخالهم بدورات مكثفة في الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكينهم من التعامل مع برامج الحاسوب المختلفة وتوظيفها في العملية التعليمية ، وتم إدخال التقنية الحديثة إلى مناهج وزارة التربية العراقية وخطتها التعليمية للمساعدة على تعليم المواد الدراسية وتوظيف التكنولوجيا في خدمة التعليم. وتتوفر عند بعض المدرسين الرغبة بتفعيل وامتلاك تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، ولكن تنعدم الخبرة حول تصميم واستخدام وتوظيف هذه التقنيات.

وتعد دراسة امتلاك مدرسي الحاسوب في العراق لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الدراسات المهمة وذلك لحدثة هذه الدراسة على فئة مدرسي الحاسوب في العراق، وقد أجرى الباحث مسحاً في جميع المكتبات في بغداد والمحافظات واستخدم محركات البحث مثل Google,Yahoo,Msn فلم يجد دراسة تطرقت الى الدراسة قيد البحث ، ويرى الباحث بوصفه مدرس حاسوب في المدارس العراقية ومن خلال تجربته في التدريس أنه هنالك مهارات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يجب امتلاكها عند تدريس الحاسوب ، ومن هنا تبرز مشكلة البحث لمعرفة درجة امتلاك مدرسي الحاسوب في العراق لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

اسئلة الدراسة

تجيب الدراسة عن الاسئلة الآتية :

1: ما درجة امتلاك مدرسي الحاسوب في المرحلة الإعدادية في محافظة ذي قار لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظرهم؟

2: هل هنالك فروق ذات دلالة احصائية في درجة امتلاك مدرسي الحاسوب لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لمتغيرات (الجنس ، والمؤهل العلمي ، و الخبرة التدريسية)؟

أهمية الدراسة:

ويمكن أن نلخص هذه الأهمية بالنقاط الآتية :

قلة الدراسات التي تبحث في امتلاك المعلمين والمدرسين في المدارس العراقية وبشكل خاص نحو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

2- قد تقدم هذه الدراسة تغذية راجعة لأفراد الدراسة في مدارس المرحلة الاعدادية في ذي قار مما قد يزيد الثقافة والوعي التربوي، والمضي في تفعيل الاستخدام الامثل وامتلاك تقنية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، او تغيير بعض الممارسات، او المبادرة الى طلب المزيد من برامج التطوير المهني والذاتي .

3 - تعتبر هذه الدراسة إثراء للمكتبة العربية عامة والعراقية خاصة وجزءاً مكملًا لسلسلة الدراسات العلمية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

4-إفادة الباحثين في وزارة التربية العراقية بمعلومات عن درجة امتلاك مدرسي الحاسوب في العراق لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

سوف تساعد صانعي القرار في الميدان التربوي على النهوض بتحسين مستوى مدرسي الحاسوب لامتلاك مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوظيفها في التدريس من خلال إقامة دورات تدريبية لهم لزيادة مهاراتهم وخبراتهم في هذا المجال .

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلى :

التعرف على درجة امتلاك مدرسي الحاسوب في محافظة ذي قار في العراق لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

التعرف على أثر متغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة التدريسية على امتلاك مدرسي الحاسوب لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .

التعريفات الإجرائية والاصطلاحية :

درجة الامتلاك : يعرفها الباحث اجرائياً بأنها الحد الذي نستطيع ان نحكم فيه على المدرس بانه امتلك مهارة بدرجة معينة ، وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها من خلال إجابته على فقرات الاستبانة المعدة لهذا الغرض، وتقاس بوساطة المقياس الخماسي (بدرجة كبيرة جدا ، بدرجة كبيرة ، بدرجة متوسطة ، بدرجة قليلة، لأمتلكها مطلقاً) .

المهارة :يعرفها الباحث اجرائياً ويقصد بها السلوك المتعلم أو المكتسب الذي يتوافر له شرطان جوهريان:أولهما أن يكون موجهاً نحو إحراز هدف أو غرض معين، وثانيهما أن يكون منظماً بحيث يؤدي إلى إحراز الهدف في أقصر وقت وأقل جهد ممكن.

حدود الدراسة :

أقتصرت الدراسة على الحدود الآتية:

الحدود البشرية : تناولت الدراسة مدرسي الحاسوب في الصف الرابع الإعدادي في مديرية تربية محافظة ذي قار .

الحدود المكانية : اقتصرت الدراسة على المدارس الحكومية التابعة للمديرية العامة لتربية محافظة ذي قار-
المركز .

الحدود الزمانية : تم تطبيق الدراسة خلال الفصل الأول من العام الدراسي 2017/2016 .

الحدود الموضوعية : اقتصرت الدراسة على درجة امتلاك مدرسي الحاسوب مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
في المرحلة الإعدادية في محافظة ذي قار.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل الإطار النظري والدراسات السابقة ويبدأ هذا الفصل بالأطار النظري

أولاً: الإطار النظري

إن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية له دور أساسي في مساعدة المدرسين على تخطيط دروسهم وتحضيرها وأدى ذلك إلى تغير في بعض أساليب التعليم المتبعة في داخل المدارس حيث أصبح هناك طريقة التعليم التقليدية والتعليم الإلكتروني التي غيرت من ملامح البيئة الصفية بتنوع الوسائل التعليمية المستخدمة فيها وطرق العرض المقدمة من قبل المعلم ، وان طرائق التدريس التكنولوجية تمثلت في التعليم الإلكتروني ، والتعليم المدمج ، والتعليم عن بعد ، واستخدام الأنترنت في التعليم ، والحواسيب المحمولة ، والهواتف الذكية ، وتصميم البرامج التعليمية الجاهزة ، واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة وغيرها من التقنيات الحديثة، التي أسهمت في تحسين التعليم والتعلم وقد زادت من التفاعل بين الطلاب في تبادل المعلومات والحصول عليها بسهولة دون الحاجة للتواجد في نفس المكان أو داخل الغرفة الصفية كما أصبحت طريقة التواصل بين المتعلم والمعلم ميسرة .

المحور الأول: مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

عرفها الناعبي (2010) بأنها " العمليات التي تستخدم في إنشاء و نقل وتخزين وإدارة وعرض المعلومات باستخدام التقنيات الرقمية الحديثة وأهمها الحاسوب وملحقاته كالطابعة والماسح الضوئي والكاميرات الرقمية والوسائط المتعددة والاقراص المضغوطة وشبكة الانترنت وما تحويه من خدمات وقواعد بيانات إلكترونية كالكتب الإلكترونية والمكتبة الإلكترونية والموسوعات والمواقع التعليمية والبريد الإلكتروني".

أما المزاهرة (2014) فعرفتها على أنها " كل ما يترتب على الاندماج بين تكنولوجيا الحاسب الآلي والتكنولوجيا السلكية واللاسلكية والإلكترونيات الدقيقة والوسائط المتعددة من أشكال جديدة للتكنولوجيا ذات قدرات فائقة على إنتاج ، وجمع ، و تخزين ،ومعالجة ، و نشر ، واسترجاع المعلومات بأسلوب غير مسبوق يعتمد على النص، والصوت ، والصورة ، والحركة ، واللون وغيرها من مؤثرات الاتصال التفاعلي الجماهيري والشخصي معا ".

نستنتج من ذلك على أنها مجموعة التقنيات والأدوات والمكونات المادية والغير مادية التي لها علاقة بالحاسوب والانترنت والهواتف الذكية والتقنيات الأخرى المرتبطة معها سلكياً او لا سلكياً والتي يمكن من خلالها جمع المعلومات و البيانات بكافة صورها المكتوبة والمسموعة والمصورة والمطبوعة والمرسومة والرقمية ثم تخزين هذه البيانات والمعلومات واسترجاعها في الوقت المناسب ،ثم إعادة نشرها ونقلها من مكان الى آخر وتبادلها .

المحور الثاني: مجالات استخدام تقنية المعلومات والاتصالات

أشار كل من سالم (2006) و حكيم (2009) إلى مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات و يكمل كل منهما الآخر وفيما يأتي استعراض لأهم المجالات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات :

أولاً: التقنيات التعليمية الحديثة:

1-الحاسوب: عرفه الموسى(2002) بانها آلة الكترونية يمكن برمجتها لكي تقوم بمعالجة البيانات وتخزينها واسترجاعها وإجراء العمليات الحسابية والمنطقية عليها ."

وأكد الفار (2001) على أهمية مساهمة الحاسوب بدور ملحوظ في حل عدد من المشكلات التعليمية المعاصرة وهي:

أمية الحاسوب : إن مفهوم الأمية تأخذ صوراً وأشكالاً متعددة مع تطور الحضارة والاتصال بالثقافة العالمية ، فقد كان الأمي فيما مضى هو من لا يجيد القراءة والكتابة ، أما اليوم فقد أصبح الأمي هو كل من لا يجيد استخدام الحاسوب.

تكنولوجيا الحاسوب بإمكانها أن تقدم برامج للتعليم المستمر للذين لا يتمكنون من الالتحاق بالمدارس النظامية كالمعاقين.

تدريب العاملين على ما يستجد من أعمال في حل مشاكل استخدام الحاسوب ويقدم البرامج التدريبية للمدرسين وهم على رأس العمل في مواقعهم باستخدام البرامج المتطورة للتدريب، وإكساب المهارات، وبرامج المحاكاة، وهذا يساعدهم على التدريب على المستجدات وهم في مدارسهم .

ازدحام الفصول الدراسية ونقص المعلمين .

محاكاة الواقع الحقيقي حيث يوفر الحاسوب فرصاً مناسبة للتفاعل مع المتعلم ويمكنه من عمل المحاكاة و تمثيلها بسهولة وفاعلية.

تطوير وتدريب مدرسي ومدرسات المواد الدراسية الاخرى وتثقيفهم في استخدام البرمجيات المتنوعة حسب الاختصاص.

استخدام أساليب حديثة ومعاصرة في التعليم والتنويع فيها لرفع مستوى التحصيل للطلاب في الجانبين العلمي والمهاري.

تنمية المهارات الحاسوبية للمدرسين ورفع مستوى المعرفة والوصول إلى درجة كبيرة من الإتقان.

تعزيز التعليم الذاتي من خلال استخدام الحاسوب بوصفه أحد أساليب تكنولوجيا التعليم حيث

يساعد المدرس في مراعاة الفروق الفردية، وبالنتيجة يؤدي إلى تحسين نوعية التعلم والتعليم.

يقوم الحاسوب بدور الوسائل التعليمية في تقديم الصور الشفافة والأفلام والتسجيلات الصوتية.

تحقيق الاهداف التعليمية الخاصة بالمهارات كمهارات التعلم ومهارات استخدام الحاسب الآلي وحل المشكلات.

جذب انتباه الطلبة واثارتهم فهو وسيلة مشوقة تخرج الطالب من روتين الحفظ والتلقين

يخفف على المدرس ما يبذله من جهد ووقت في الأعمال التعليمية الروتينية مما يساعد المدرس في استثمار وقته

وجهدته في تخطيط مواقف وخبرات للتعلم تساهم في تنمية شخصيات التلاميذ في الجوانب الفكرية والاجتماعية.

إعداد البرامج التي تتفق وحاجة الطلاب بسهولة ويسر.

عرض المادة العلمية وتحديد نقاط ضعف الطلاب وإمكانية طرح الأنشطة العلاجية التي تتفق وحاجة الطلبة.

تقليل زمن التعلم وزيادة التحصيل وتثبيت وتقريب المفاهيم العلمية للمتعلم.

و أكد الملاح (2010) على مميزات استخدام الحاسوب في التعليم بالآتي : أنه يمكّن المعلم من التعامل مع المستويات المعرفية المتباينة للمتعلمين ، وله قابلية لتخزين استجابات المتعلم ورصد ردود أفعاله ، ويساهم في زيادة ثقة المعلم بنفسه ، وينمي حب الاستطلاع عند المتعلم.

2- الإنترنت :هو شبكة ضخمة من اجهزة الحاسب الالي المرتبطة بعضها ببعض والمنتشرة حول العالم (الموسى ،2002).

الانترنت والتعليم : تقدم شبكة الإنترنت من الخدمات والتسهيلات المتعددة، التي أسهمت في تحسين جودة التعليم ، فهي تساعد على الاتصال بالعالم بأسرع وقت وبأقل تكلفة، وتعمل على توفير المعلومات من أنحاء العالم المختلفة، وتحتوي على كتب متنوعة وبرمجيات تعليمية تتعلق بمختلف المناهج الدراسية، ومراجع ودراسات، مما ساعد على تحسين أساليب التدريس، ولشبكة الإنترنت العديد من المميزات في العملية التعليمية فهي توفر للمتعلمين معلومات متعددة مبرمجة وسريعة بتكلفة قليلة جداً، كما أنها مصدر قوي ومرن في بعض وسائل الاتصال العلمية ، وأنها أيضاً تزيل الجدران القائمة بين غرف الصف والعالم الحقيقي (عيادات،2004).

وأورد الكثير من الباحثين منهم : الموسى(2002)،و سالم (2006) ، وحكمي(2009) الى ان شبكة الإنترنت تقدم العديد من الخدمات التي يستفيد منها المشتركون بالشبكة من أهمها:

خدمة البريد الالكتروني : تتيح هذه الخدمة للمستخدم تبادل الرسائل والمقالات والنصوص والصور وغير ذلك مع شخص او أشخاص لهم بريد الكتروني على الشبكة، ولا يستغرق ذلك سوى ثوان معدودة ، ويشترك ملايين الأشخاص في هذه الخدمة حيث يتبادلون البريد بسرعة فائقة ، كذلك قلة التكلفة حيث ان تكلفة الرسالة ارخص بكثير من البريد العادي ، وأن الزمان والمكان ليس لهما حساب حيث يمكن لاي شخص فحص حسابة في أي وقت وفي أي مكان ، وأن امكانية ارسال الرسالة لأكثر من شخص بنفس الوقت ، وهناك عدة فوائد للبريد الالكتروني في التعليم كما أشار اليها (حكيم،2009) اهمها :

استخدام البريد الإلكتروني الذي يعد وسيطا بين المعلم والطالب أو الرد على استفساراتهم من خلال إرسال الرسائل لجميع الطلبة في نفس الوقت فيما يتعلق بإرسال الأوراق المطلوبة في المقررات الدراسية المختلفة أو إرسال الواجبات المنزلية لهم، ويعتبر وسيلة للتغذية الراجعة بين الطلبة ومعلميهم.

يعد البريد الإلكتروني وسيطا لتسليم الواجبات المنزلية، حيث يقوم المعلم بتصحيح الواجبات وإعادتها إلى طلبته مرة أخرى، وإمكانية إرسال الواجبات واستلامها في أي وقت دون مقابلة المعلم شخصيا، إذ يجري توفير الوقت والجهد والمال فيما يتعلق بالأوراق.

إمكانية الاتصال والتواصل مع المتخصصين في موضوعات معينة من مختلف أنحاء العالم للاستفادة من خبراتهم وأبحاثهم في شتى المجالات بشرط معرفة عناوينهم البريدية .

يوفر البريد الإلكتروني الاتصال بين المعلمين أو المدرسة أو الشؤون الإدارية فيها .

الاستفادة من الخبرات العلمية للمتخصصين سواء في تحرير الرسائل الجامعية أو الدراسات الخاصة أو استشارات علمية من أي مكان .

الاتصال والتواصل بين المدارس والمعاهد والجامعات سواء كانت محلية أو دولية .

خدمة الحوسبة السحابية (Cloud Computing): بين كلا من (Rupesh & Gaurav (2011 أن المقصود بالحوسبة السحابية (Cloud Computing) هي تقنية تعتمد على نقل المعالجة ومساحة التخزين والبيانات الخاصة بالحاسب إلى ما يسمى بالسحابة Cloud، وهي جهاز خادم يتم الوصول إليه عن طريق الإنترنت، أي أنها حولت برامج تقنية المعلومات من منتجات إلى خدمات، كما أنها تتميز بحل مشاكل صيانة وتطوير البرامج عن الشركات المستخدمة لها، وبالتالي يتركز مجهود الجهات المستفيدة على استخدام هذه الخدمات فقط.

عرفتها اشواق(2013) على انها الخدمات التي تتم عبر أجهزة وبرامج متصلة بشبكة خوادم تحمل بياناتها في سحابة افتراضية تضمن اتصالها بشكل دائم دون انقطاع ، مع أجهزة مختلفة (كومبيوتر ، جهاز لوحي ، هواتف ذكية وغيرها) بعد وضع كود خاص لفتح قفل الشبكة وبالتالي يتم الدخول إليها من أي مكان وفي أي زمان ، وأن المقصود بالحوسبة السحابية هي تقنية تعتمد على نقل المعالجة ومساحة التخزين والبيانات الخاصة بالحاسب إلى ما يسمى بالسحابة Cloud، وهي جهاز خادم يتم الوصول إليه عن طريق الإنترنت ، أي أنها حولت برامج تقنية المعلومات من منتجات إلى خدمات ، كما أنها تتميز بحل مشاكل صيانة وتطوير البرامج عن الشركات المستخدمة لها، وبالتالي يتركز مجهود الجهات المستفيدة على استخدام هذه الخدمات فقط.

فوائد تطبيق الحوسبة السحابية في المؤسسات التعليمية حسب ما أشار اليها (Paul (2010):

- تمكن أي شخص من الدخول على ملفاته وتطبيقاته بالسحابة من غير الحاجة لتوفر التطبيق في جهاز المستخدم، بالنتيجة تقل المخاطر الأمنية وموارد الأجهزة المطلوبة.
- الاستفادة من الخادمت الكبيرة جداً في إجراء العمليات المعقدة التي قد تتطلب أجهزة بمواصفات عالية.
- توفر الكثير من المال اللازم لشراء البرمجيات التي يحتاجها المستخدم ، فكل ما يحتاجه المستخدم هو جهاز حاسب متصل بخط انترنت سريع وأن يكون متصل بأحد المواقع التي تقدم البرمجيات التي يحتاجها .
- تقليل التكاليف وذلك بتقليل عدد الأجهزة الخاصة بالبنية التحتية، وتوفير عدد العاملين في صيانة الأجهزة والبرمجيات في المؤسسة .
- تتضمن البنية المعمارية الحالية للحوسبة السحابية توافر مراكز للبيانات والتي تكون قادرة على تقديم الخدمة للعملاء الموجودين على مستوى العالم ككل.
- استخدام تقنية الحوسبة السحابية يساعد المؤسسات التعليمية على استخدام الإصدارات الحديثة من الأجهزة والبرامج.

- استخدام خدمات التعليم الإلكتروني لمدة زمنية محددة.
- سهولة الوصول للاختبارات على الإنترنت مباشرة ، والتدريبات، والمشروعات المقدمة من الطلبة.
- التغذية الراجعة بين الطلبة والمعلمين وسهولة التواصل بين الطلاب.
- المساعدة على تعليم الطلاب بطرق جديدة وتساعدهم على إدارة مشاريعهم وواجباتهم.
- تساعد الطلاب والمدرسين على استخدام تطبيقات من غير تحميلها على أجهزتهم وتساعدهم على الوصول للملفات المخزنة من أي حاسب بواسطة الاتصال بالانترنت.

خدمة الشبكة العنكبوتية. World Wide Web.

وهي جزء من الأنترنت يمكن للمستخدم الحصول على معلومات مصورة وصوتية وكتابية عبر صفحات الكترونية ، ويتم في هذه الشبكة ترتيب البيانات والمعلومات في صفحة منفردة ، وتكون الصفحات متنوعة سواء كانت عبارة عن عبارات أو رسوم أو صور أو نصوص أو اعمال كتابية أو أصوات أو اشربة فيديو أو صور متحركة ، ومن تطبيقاتها في التعليم تتمثل بوضع مناهج تعليمية على الويب ، ووضع دروس خصوصية للطلاب ، والاستفادة من الدروس الموجودة على الموقع ، ووضع دروس نموذجية للتطبيقات المختلفة في الموقع (حكومي،2009).

خدمة المحادثة:هي أكثر الخدمات استخداماً بعد البريد الإلكتروني وفوائدها تزداد يوماً بعد يوم ، وتتمثل تطبيقاتها في التعليم من خلال استخدامها في عقد الاجتماعات باستخدام الصوت والصورة بين مدراء المدارس أو بين المعلمين، وبث المحاضرات من مقر الإدارة المركزية من أي مكان من العالم ، ونقل المحاضرات من القاعات الدراسية إلى جميع الطلاب (حكومي،2009).

خدمة مجموعة الأخبار: تسمى أيضا مجموعة النقاش أو الحوار أو لوحات الإعلانات أو المنتديات الأماكن ، التي يجتمع فيها الناس لتبادل الآراء تكتب مجموعة من الأخبار ويتم قراءتها أو الرد عليها ، وتكون مرتبة بشكل هرمي يسهل الوصول إليها بسرعة حسب الموضوع سياسياً أو أدبياً أو علمياً أو اجتماعياً وأن تطبيقاتها في التعليم بتسجيل المعلمين في مجموعات الاخبار العالمية المتخصصة ، وتبادل الطلبة وجهات النظر حول مواد دراسية معينة ، واتصال الطلبة في فصل دراسي مع اقرانهم من نفس التخصص (الموسى والمبارك، 2005).

خدمة الألعاب : قدمت شبكة الإنترنت العديد من الألعاب المتنوعة ، ويمكن الدخول على أي لعبة على الشبكة في العالم باستخدام أدوات البحث ، وهناك إمكانية ممارسة اللعبة نفسها مع شخص ما في أي مكان ما في العالم ، وفي الوقت نفسه إمكانية التحدث بين المتنافسين عن اللعبة ذاتها وأغلب هذه الألعاب تركز على لعب الأدوار ، و جوانب تعليمية ، وجوانب اجتماعية ، واستكشاف البيئات الخيالية ، وحل المسائل (سعادة و السرطاوي، 2003).

خدمة نقل الملفات : تستخدم خدمة نقل الملفات لنقل الملفات بين أجهزة الحاسوب الموصولة بشبكة الإنترنت لتسهيل عمليات النقل حيث تستخدم بروتوكولات نقل الملفات ، ويستدعي هذا البروتوكول برنامج يدعى FTP ونستطيع نقل الصور والكتب و البحوث وبرامج الألعاب والبيانات والخرائط وتخزينها في أجهزتنا، و يمكن وضع ملفاتنا على الشبكة للسماح للآخرين بتخزينها ونسخها (الزعبي و الشرايعة وقطيشات، 2001).

خدمة الفهرسة أو الأرشفة **Archie**: وهي تشبه نظام الفهرسة في المكتبات ، وتساعد هذه الخدمة في الوصول الى ملفات معينة وأماكن وجودها على الانترنت (حكيمي،2009).

خدمة المجلات أو الدوريات الالكترونية **E-Magazines**: هناك مجموعة كبيرة من المجلات والدوريات الالكترونية المتخصصة في عدة مجالات يمكن الوصول اليها ، والاستفادة منها وتحميلها الى الحاسب الشخصي (حكيمي،2009).

3-الوسائط المتعددة : عرفها عامر (2001) بأنها : البرامج التي تستخدم فيها إمكانات الحاسب الآلي لمزج النصوص ، والبيانات والأشكال ، والصور الثابتة ، والصوت ، والصورة المتحركة ، والتكوينات الخطية ، في عرض واحد متزامن ، وهي توفر الأسلوب الذي يسمح للمستخدم بالمشاركة الفعالة ، التي يستخدم الحاسب الآلي في تقديمها .

أن مفهوم الوسائط المتعددة هو تكامل بين الصوت والصورة والرسوم والفيديو وإيجاد علاقات تبادلية بينها جميعاً في برنامج كمبيوتر واحد أو نظام واحد (عثمان والجندي ، 2006).

4-الأقمار الاصطناعية : أشار سالم (2006) على ان الاقمار الاصطناعية تتميز بسرعة نقل البرامج والمعلومات إلى جميع انحاء العالم ، وإمكانية نقل الرسائل المكتوبة والمنطوقة والمصورة ، وترتبط هذه التقنية بشبكات الاتصالات العالمية إذا توفرت اجهزة الاستقبال والمحطات الارضية ، التي يمكن نقل جميع الخبرات المرئية والمكتوبة والمنطوقة إلى المستفيد خلال دقائق من إرسالها من المركز حتى ، وإن كان في منزله، كذلك تستخدم في مجالات عديدة مثل المحاضرات، والصحف ، والنشرات، والعمليات الجراحية ، وان هنالك فوائد عديده لبرامج الاقمار الصناعية في التعليم منها :

زيادة كفاءة أنظمة التعليم عن بعد وزيادة نوعيته.

إيصال المعلومة إلى الطلبة في جميع انحاء البلاد .

التفاعل بين الطلبة ومعلميهم من جهة وبين الطلبة انفسهم من جهة أخرى مما يعزز فاعلية التعلم عن بعد .

بث البرامج التعليمية والتربوية المتنوعة .

اقامة الندوات والمؤتمرات التعليمية بين الطلبة .

5- السبورة الالكترونية : تعد السبورة التفاعلية إحدى المستحدثات التكنولوجية الحديثة التي تمثل ثورة في أساليب العرض، وخاصة في مجال التدريس ، فيمكن عن طريقها عرض مواد التعلم بصورة جذابة وتفاعلية، وتوظيف كافة مهاراتها وأدواتها لتنمية المهارات العملية والأدائية للطلبة، بالإضافة للميزات المتنوعة التي يمكن تنفيذها بواسطة هذه السبورة ،كالتسجيل، والتوثيق، والتطبيق، والرسم المباشر على السبورة والحاسوب، وكذلك سهولة إعداد الدروس عبر السبورة، وحفظ وطباعة وترتيب محتويات السبورة، وتوفير الوقت والجهد، والتواصل المباشر ، سواء داخل الفصل أو عبر الشبكة العالمية والبريد الإلكتروني (عفيفي،2007).

وقمتاز السبورة التفاعلية التربوية بأنها تساعد المعلم على تحديد الأفكار الرئيسة وتبسيطها، وسهولة استخدامها مع الوسائل التعليمية البصرية والحركية والسمعية الأخرى، فهي تجمع بين الصور الثابتة والحركية ، كما تمتاز بعرض الموضوع أو الفكرة بشكل متكامل وفي تسلسل منطقي باستخدام الصور والرسوم والأشكال البسيطة، مما تؤدي إلى مزيد من الإيجابية لدى المتعلم والمشاركة الإيجابية والانتباه وإثارة اهتمام المتعلمين، كما أنها تتناسب مع جميع المراحل والمناهج الدراسية، حسب المحتوى التعليمي للدرس، فضلا عن وضوح الخطوط والكتابات المستخدمة فيها، مما يساعد على عملية تحسين عملية التعلم (أبو علبة،2012).

وتوفير الوقت والجهد، وتساعد في توسيع خبرات المتعلم، وتيسير بناء المفاهيم ،واستثارة اهتمام المتعلم، وإشباع حاجته للتعلم لكونها تعرض المادة بأساليب مثيرة ومشوقة وجذابة، مما يحقق المتعة والتنوع في مواقف التعلم بالنسبة للطالب، وتزيد من تفاعل جميع المتعلمين مع الوسيلة خلال عرضها لمشاركتهم في استخدامها؛ مما يساعد على بقاء أطول لأثر التعلم(أبو العينين،2011).

6-الكتاب الإلكتروني : أشار الفار (2002) للكتاب الإلكتروني بأنه : أسلوب جديد لعرض المعلومات بما تتضمنها من نصوص ورسومات وأشكال وصور وحركة ومؤثرات صوتية ولقطات فيلمية على هيئة كتاب متكامل ينسخ على الأقراص المدمجة .

ويرى عبد الحي (2005) أن الكتاب الإلكتروني : " هو مصطلح يستخدم لوصف نصي مشابه للكتاب ولكن في شكل رقمي ويمكن عرضه على شاشة الحاسب الآلي."

وأشارت عبد الغفور(2014) إلى أهمية الكتاب الإلكتروني في التعليم وكما يلي :

يساهم الكتاب الإلكتروني في مواكبة تطوير التعليم عالمياً حيث يتيح الفرصة للمنهج بأن يكون مرناً يتوافق مع أحداث المناهج الصفية على المستوى الدولي .

يعد أسلوباً من اساليب تكنولوجيا التعليم لخدمة التعليم الذاتي ويساعد المعلم في مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب .

يساهم الكتاب الإلكتروني في تحسين نوعية التعلم والتعليم.

يقوم بدور الوسيلة التعليمية بتقديمه الصور والأفلام والتسجيلات الصوتية .

يعد وسيلةً مشوقة لجذب انتباه الطلاب إبعادهم عن روتين الحفظ والتلقين .

يحقق الكتاب الإلكتروني الاهداف التعليمية واكتساب المهارات المختلفة .

يساهم في تخفيض زمن التدريس والتعلم وزيادة سرعة ونسبة التحصيل الدراسي.

ثانيا :النظم التعليمية والنماذج الحديثة : يشير الموسى والمبارك (2005) وحكمي (2009) و عبود والعاني

(2009) إلى وجود العديد من النماذج الحديثة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في التعليم من أهمها

:

1- التعلم الإلكتروني (E- learning) :

لقد وفرت التكنولوجيا الرقمية وسائط جديدة مرنة في التعليم واستراتيجيات تدريس لم تكن معروفة من قبل ، فظهرت أنماط جديدة في التعليم كالتعليم المفتوح والجامعات الافتراضية والمفتوحة والتعليم عن بعد ، وعززت استخدام التعليم المبرمج عن طريق الحاسوب والأقراص المدمجة والانترنت ، حتى ظهر أخيراً نمط التعلم الإلكتروني (القضاة،2003) .

مفهوم التعلم الإلكتروني :

عرفه عزمي (2008) بأنه "نظام تفاعلي للتعليم عن بعد، يقدم للمتعلم وفقاً للطلب ، ويعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة، تستهدف بناء المقررات وتوصيلها بواسطة الشبكة الإلكترونية ، والإرشاد والتوجيه ، وتنظيم الاختبارات".

فوائد التعلم الإلكتروني في التعليم :

من فوائد التعلم الإلكتروني أنه يقلل من شعور الطالب بالإحراج أمام زملائه عند ارتكابه خطأ ، والقدرة على تلبية احتياجات المتعلمين الفردية ، بحيث يتعلم الأفراد حسب سرعتهم الذاتية ، وتحسين الاحتفاظ بالمعلومات والوصول إلى المعلومات في الوقت المناسب، وسرعة تحديث المعلومات في الشبكة وتوحيد المحتوى والمعلومات لجميع المستخدمين ، وتحسين التعاون والتفاعلية بين الطلاب وتوفير تكلفة التدريب كالإقامة ، و السفر، و الكتب (Codone, 2001).

و يرى الموسى (2002) أن للتعلم الإلكتروني مزايا وفوائد متعددة منها :

يوفر للطالب إمكانية الوصول الفوري للمعلومة دون الحاجة للتواجد في مكان وزمان معين من خلال تجاوزه لقيود المكان والزمان في العملية التعليمية .

المساواة في توزيع الفرص في العملية التعليمية ، فالطالب يستطيع الإدلاء برأيه في أي وقت ودون حرج من خلال الوسائل الإلكترونية ، خلافاً لقاعات الدرس التقليدية التي تحرمه من هذه الميزة ، إما لسبب ضعف صوت الطالب نفسه، أو لسوء تنظيم المقاعد ، أو الخجل أو غيرها من الأسباب.

يتيح للمتعلمين فرصة التفاعل الفوري إلكترونياً فيما بينهم من جهة وبينهم وبين المعلم من جهة أخرى بوسائل البريد الإلكتروني ومجالس النقاش وغرف المحادثة وغيرها.

الوصول إلى المعلم بسهولة حتى خارج أوقات العمل الرسمية.

يوفر أساليب مختلفة ومتنوعة أكثر دقة وعدالة في تقييم أداء المتعلمين.

مراعاته للفروق الفردية بين المتعلمين وتمكينهم من التعلم بالأسلوب الذي يتناسب مع قدراتهم وحسب سرعتهم الذاتية.

يساعد على تقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم.

2- الواقع الافتراضي : يرى الشرنوبي (2000) إلى أن الواقع الافتراضي هو عبارة عن برامج متناسقة تقوم على إدخال المستخدم في عالم مصطنع بعرض المشاهد بالبعد الثالث ، والصور الثابتة والمتحركة والصوت والمؤثرات الصوتية ، باستخدام التقنيات المتطورة التي تمنح المستخدم الشعور بمحاكاة الواقع الحقيقي ، وذلك عن طريق حركتها وتجسيدها والإحساس بها ويوجد نفسه في حالة من التفاعل والتعامل معها . ولكي يعمل الواقع الافتراضي على اتم صورة فإنه يحتاج إلى مجموعتين من التقنيات ، المجموعة الاولى تشمل الأجهزة التي تتيح للحاسب الآلي إمكانية نقل المعلومات إلى مناظرنا و المجموعة الثانية تشمل البرمجيات التي توفر المنظر وتجعله يستجيب للمعلومات الجديدة ، والتي يتعين عليها حل مشكلة وصف مظهر وصوت وطبيعة العالم المصطنع بتفصيلاته كافة، ويمكن اجمال جودة الواقع الافتراضي في انه يجعل المعلومات مقنعة لحواس المستخدم وذلك عن طريق استخدام الخداع السمعي والبصري و بارتداء التجهيزات الخاصة بذلك ، ويوظف الواقع الوهمي غالباً في خدمة الخيال العلمي بتجسيم العناصر.

ويمكن لهذه التقنية ان تشرك جميع حواس الإنسان كي يمر بخبرة تشبه الواقع بدرجة كبيرة لكنها ليست حقيقية ، ويحتاج الواقع الافتراضي إلى استخدام أجهزة تلبس فوق الرأس ، وقفازات تلبس لغرض اللمس وبعض الأجهزة الأخرى المساعدة ، التي تمكن الفرد من الرؤية والسمع واللمس والشعور(عبد السميع وحوالة ، 2005) .

3- المدرسة الافتراضية: يدل مصطلح المدرسة الافتراضية للتعبير عن التعلّم الذي يتم عبر شبكة الإنترنت وتقنياتها ، فالمدرسة الافتراضية هي في الواقع مدرسة حقيقية ، إذا أنها تقوم بجميع وظائف المدرسة التقليدية ، وإن فقدت المظاهر المادية (الفيزيائية) لها ، كالمباني والمعامل وغيرها، أما الفرق بينها وبين المدرسة التقليدية فهو الانتشار الجغرافي الذي يعني انفصال الطالب عن المؤسسة التعليمية، وعن أي فرع تابع لها (المحيسن وهاشم، 2002)، وبأنها المدرسة التي تقدم للتلاميذ من مرحلة رياض الأطفال حتى الصف الثالث الثانوي تعليماً معتمداً على

الإنترنت بكل تقنياتها المتزامنة كالتخاطب (الشات) ومؤتمرات الفيديو واللوح الإلكتروني، وغير المتزامنة كالبريد الإلكتروني، وصفحات الويب وبرتوكول نقل الملف، ومجموعات الأخبار، والقوائم أو المنتديات البريدية وغيرها، وأن يتم توزيع التعليم بحيث يمكن للطالب أن يحصل عليه من أي مكان وفي أي وقت ، وبأي طريقة، وأي سرعة " .

من أهم سلبيات المدرسة الافتراضية يشير الموسى والمبارك (2005) إلى ما يأتي:

الحاجة إلى التثقيف الرقمي للمستخدمين سواء الطلاب أو المعلمين أو الإداريين أو أولياء الأمور .ارتفاع تكلفة التجهيزات الرقمية والافتراضية حالياً.

عدم مناسبة تقنيات التعليم الرقمي والافتراضي لمدارس المراحل الأولية حيث تتطلب متابعة مباشرة من المعلم ، بعكس التعليم الثانوي والجامعي .

4-الفصول الذكية: هنالك مسميات أخرى لهذه الفصول فهناك من يسميها بالفصول الإلكترونية والفصول الذكية ، وفصول الإنترنت والفصول التخيلية.

وتعرفها الجرف (2001) بأنها : " مجموعة من الأنشطة التي تشبه أنشطة الفصل التقليدي يقوم بها معلم وطلاب تفصل بينهم حواجز مكانية ، ولكنهم يعملون معاً مع بعضهم البعض عن طريق الحوار على الإنترنت ، ويقومون بطباعة رسائل يستطيع جميع الأفراد المتصلين بالشبكة رؤيتها .وتقسم الفصول الافتراضية إلى نوعين ، وذلك حسب الأدوات والبرمجيات والتقنيات المستخدمة في هذه الفصول .

5- الهواتف(الخلوية) الذكية : أشار عبود والعاني (2009) إلى مرور عقود متعددة منذ أن وضعت الهواتف الخلوية قيد الاستخدام الفعلي في حقول الحياة والعمل المختلفة ، فان تطبيقاته في مجال التعليم والتعلم وصياغة المواقف التعليمية لها عوامل ايجابية منها :

نمط الاتصال : يتميز الهاتف الذكي بأنه يوفر الاتصال من المرسل الى المستقبل ، ومن المستقبل الى المرسل ، لذا يعتبر وسيلة فاعلة في إيصال التعليمات وتداول المعلومات بأشكالها المختلفة ، واستقبال رد فعل المستجيب عن طريق الهاتف المستقبل.

تعدد الاستخدامات : فهو هاتف للاتصال ، وكامرا للتصوير الفوتوغرافي والفيديوي ، وساعة متنقلة ، ومنبه ، ولاقط للمحطات الاذاعية والتلفزيونية ، و بريد صوتي ، ونصي وصوري ، ومصباح للإضاءة ، وسجل للهواتف المطلوبة والرسائل المتبادلة وغيرها ، مما يجعله وسيلة مهمة لتلبية كثير من الاحتياجات التعليمية اليومية للإداريين والمعلمين والطلبة على حد سواء ، وعند استخدام الهاتف الذي في التصوير الفوتوغرافي والفيديوي، نلاحظ تنفيذ عدد غير قليل من الانشطة في التخصصات العلمية التي تعتمد على المنظور والفنون البصرية، والدراسات التي تتطلب توثيقا لمشاهد من الواقع الميداني ، كالهندسة المعمارية ، والعلوم البيئية ، والتصميم الداخلي ، والفنون المسرحية وهكذا .

سهولة الحمل : ان استخدام الهاتف الذي والاحتفاظ به في حقيبة الطالب أو جيبه دون مضايقة ،مما يجعله جهازاً عملياً مريحاً في الحمل للصغار والكبار ، كذلك يجعل الهاتف الذي جهازاً مهماً في تشكيل المواقف التعليمية تتطلب هذا القدر من المرونة في الاتصال يصعب تشكيها بدونه.

عدم الحاجة الى الأسلاك: هي خاصية ميزته عن اجهزة الهواتف التقليدية ، فاذا كان الهاتف الثابت مقيدا باسلاك او مصدر كهربائي، فان الهاتف الذي قد رفع هذا القيد وزاد مرونة الاستخدام والتنقل به في أثناء اشتغال الموقف التعليمي .

النقل الرقمي للوسائط المتعددة : إذ إن الهواتف الذكية تقوم بنقل النص والصورة والفيديو و ايصالها إلى المستفيد ، ويمكن قيام المعلم وطلابه بتبادل البيانات والملفات باشكالها المختلفة عن طريقه.

الربط مع الانترنت : لقد ادخلت تطورات متعددة على الهواتف الذكية لتصلة بالانترنت، مما فتحت مجالات واسعة امام استخداماته التعليمية، حيث اصبح بإمكان المعلم والطالب والمؤسسة الادارية التعليمية ، الافادة من جميع خدمات شبكة الانترنت، واصبح بالامكان جعل الهاتف الذي يعمل كحاسوب شخصي وبكامل الاهلية كمحطة طرفية للافادة من التسهيلات التي تقدمها شبكة الانترنت ، وهي كثيرة في حقل التعليم والتعلم وفي الادارة التعليمية. وهناك سلبيات للهواتف الذكية منها ان محدودية مساحة الشاشة التي مع مرور الوقت ملل المعلم أو الطالب الذي يستخدم الهاتف الذي ، وهذا يؤدي إلى عدم استخدامه لاقوات طويلة كالحاسوب، كذلك من السلبيات المحاذير الصحية فعند الاستخدام المفرط للهواتف الذكية يكون من نتائجه تعب على البصر والتوتر العصبي ، والاحساس الدائم بعدم الاسترخاء ، مما يجعل الدماغ في حالة استنفار دائمة.

6- التعليم عن بعد: تعرف الغراب (2003) التعليم عن بعد بأنه : " النظام الذي يكون فيه المعلم والمتعلم غير مجتمعين في مكان واحد ، سواء في البلد نفسه أو في بلاد مختلفة ، غير أنهم متصلون ببعضهم إما عبر شبكة الإنترنت أو عن طريق المراسلة البريدية .

ويشير عبد الحي (2005) إلى التعليم عن بعد هو تعليم جماهيري يقوم على فلسفة تؤكد حق الأفراد في الوصول إلى الفرص التعليمية المتاحة بمعنى أنه تعليم مفتوح لكافة فئات البشر ، لا يتقيد بوقت ولا يقتصر على نوع معين من التعليم ، فهو يتناسب وطبيعة حاجات المجتمع وأفراده ، ويعتمد على نقل المعرفة إلى المتعلم بوسائط تعليمية متعددة لا على المواجهة بين المعلم والمتعلم وهو يسد احتياجات الطلاب الذين يصعب عليهم - لظروف عملهم مثلاً أو لبعد المكان - حضور المحاضرات في أماكنها ، ويربط بين الطلاب حتى وان اختلفت خلفياتهم الاجتماعية والثقافية والاقتصادية .

وتقوم فكرة التعليم عن بعد على اللقاء غير المباشر بين المعلم والمتعلم ، سواءً كان اللقاء بينهما في الزمن نفسه عبر برامج التواصل الإلكتروني المرئي المباشر ، أو في زمن مختلف عن طريق الرسائل والوسائط الإلكترونية ، مع التحرر الكامل من العقبات التي يفرضها النظام التقليدي كالانفتاح في القبول ومستوى المناهج ، ويتمتع المتعلم باختيار ما يتناسب مع قدراته وإمكاناته الشخصية (فتح الله ، 2006).

وتشير هيئة اليونسكو إلى التعليم عن بعد بأنه عبارة عن عملية تربوية يتم فيها كل أو أغلب التعلم من شخص بعيد في المكان والزمان عن المتعلم ، مع التأكيد على أن أغلب الاتصالات بين المعلمين والمتعلمين تتم من خلال وسيط معين سواءً كان إلكترونياً أو مطبوعاً . أما الجمعية الأمريكية للتعليم عن بعد فتعرفه بأنه عملية اكتساب المعارف والمهارات من خلال وسائط عديدة مختلفة متضمنة في ذلك كل أنواع التقنية وأشكال التعلم المتاحة عن بعد حيث الزمان والمكان ، ان استخدام وسائل اتصال متعددة تعتمد على المواد المطبوعة والمسموعة والمرئية ، وغيرها من وسائط تقنية متقدمة مثل الحاسبات والأقمار الصناعية ، والبريد الإلكتروني والانترنت ، وشبكات المعلومات المختلفة ، و حرية الطالب في دراسته ومتابعته عن بعد ، والمحافظة على نوعية الدراسة ، بمساعدة الدارس على التعلم المستقل والمرونة ، والاقتصاد في نفقات التعليم، ويهدف التعليم عن بعد إلى تقديم الخدمات التعليمية لمن فاتت عليهم فرص التعليم ، والتركيز على أهداف المتعلم ومساعدته في تحقيق هذه الأهداف في كل مرحلة ، مع تقديم البرامج الثقافية لشرائح واسعة من الموظفين والعاملين (هندي ، 2006) .

المحور الثالث: مهارات استخدام مدرسي الحاسوب لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبشكل متسارع إحدى أهم ركائز المجتمع العصري. وتعتبر الكثير من الدول اليوم أنّ استيعاب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتمكّن من مهاراتها ومفاهيمها الأساسية يعدّ جزءاً من التعليم الأساسي ، إلى جانب القراءة والكتابة والحساب.

ويقع على عاتق مدرس الحاسوب مهمة صعبة ومسئولية كبيرة ، وذلك نظراً لحدائثة الموضوع الذي تخصص فيه ، واشتماله على جوانب تطبيقية عدة تتطلب منه امتلاك العديد من المهارات والقدرات التي تضمن سير العملية التعليمية التعلمية بنجاح وفاعلية، ومن المهارات التي يجب أن يمتلكها (اليونسكو , 2002).

قدرته على معاونة الطلاب في إتباع أساليب تفكير متطورة تتناسب والتكنولوجيا دائمة التطوير والتحديث.

امتلاكه مهارات نفس حركية وعقلية ومهارات تفكير أثناء التعامل مع الأدوات والمختبرات.

امتلاكه القدرة على جذب انتباه الطلاب على اختلاف مشاربهم إلى الحاسوب كضرورة حياتية لكل فرد بغض النظر عن المهنة التي يخطط الانخراط فيها.

يملك القدرة على التعامل مع محتوى تكنولوجي يتغير بسرعة نتيجة تطور التكنولوجيا بسرعة فائقة.

أن يجيد مدرس الحاسوب مهارات تحليل التفاعل داخل مختبر الحاسوب ، وأن يكون قادراً على معاونة طلابه على اكتساب مهارات التفكير العليا ، بالإضافة إلى قدرته على بناء وتنمية روح العمل الجماعي.

عمل أو إنشاء نقطة بداية للتعلم الجديد.

توليد أو خلق مناقشات منتجة.

إنهاء الدرس أو عمل قائمة فعالة من خلالها يتم إغلاق الدرس.

وأشار الخطيب (2005) إلى تغير دور المدرس في عصر المعلوماتية بوجود امتلاكه مجموعة من المهارات

الجديدة وهي :

تمكنه من استخدام ادوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الارتقاء بدور الطالب المحوري في العملية التربوية .

توظيف المواد التعليمية المحوسبة لتيسير العملية التعليمية .

تبادل الخبرات مع زملائه بشكل مستمر من أجل إثراء عملية التعلم لدى الطلبة .

تطوير نفسه وطلابه بالاهتمام بالنمو المعرفي والتطور المهني .

امتلاكه مهارات وكفايات حديثة في التقويم واستراتيجياته.

علاقته مع الطلبة وزملائه ، تحتاج إلى اتصال أفقي بين المعلم وزميله تقوم على تبادل الخبرات ، واتصال أفقي مع

الطالب مبنية على الاحترام المتبادل .

وقد اشار ابو سويرح (2009) الى مجموعة من المهارات التي تمكن الفرد من إدارة وتنفيذ المهام لتكنولوجيا

المعلومات ، ومن أمثلتها المهارات الحاسوبية مثل : مهارات استخدام أنظمة التشغيل ، معرفة المكونات المادية وغير

المادية للحاسوب ، مهارة استخدام ملحقات الحاسوب الإضافية مثل الطابعات والمسح الضوئي والكاميرات ومهارات

تكنولوجيا الاتصالات : مثل مجموعة من المهارات التي تمكن الفرد من التواصل مع الآخرين ، من خلال الاستخدام

المنظم والواعي لكافة الإمكانيات والوسائل التكنولوجية الحديثة ، مثل الإنترنت ، والهاتف الخليوي ، ووسائل الاتصال

عبر الأقمار الصناعية.

ثانياً:الدراسات السابقة

يستعرض الباحث بعض الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة بعد ان عمل مسحاً في المكتبات العربية والاجنبية وكما يلي :

اجرى حمادنه (2004) دراسة هدفت إلى معرفة مدى توظيف المعلمين الحاصلين على (ICDL) للمهارات الحاسوبية في المواقف الصفية في محافظة أربد في الأردن ، وأظهرت نتائج الدراسة أن برنامج الجداول الالكترونية Excel احتل المركز الأول من حيث توظيفه في داخل الغرف الصفية ، ثم برنامج معالج النصوص Word ، يليه برنامج Power Point ، كما توصلت الدراسة الى وجود أثر دال إحصائياً لمتغير المؤهل العلمي من حيث درجة توظيف برنامج معالج النصوص ، وبرنامج الشرائح الالكترونية ولصالح حملة شهادة الماجستير .

وأجرى العريني (2004) دراسة بعنوان "واقع استخدام الحاسب الآلي والإنترنت في التعليم الثانوي الواقع والمأمول " وهدفت هذه الدراسة إلى دراسة واقع استخدام الحاسب الآلي والإنترنت في التعليم الثانوي في منهج الحاسوب ، وطبقت الدراسة على عينة من طلاب ومعلمي المدارس الثانوية بمدينة تبوك باستخدام المنهج الوصفي ، وتوصل الباحث الى أن 50 % من عينة الدراسة يمتلكون أجهزة حاسب خاصة في منازلهم ، وأن هناك 88 % من المعلمين لديهم الرغبة في حضور دورات في الحاسب الآلي والإنترنت.

وأشارت مبسلط (2005) في دراسة أجرتها حول التعرف إلى واقع استخدام المعلمين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس في المدارس الحكومية في الأردن ، تكونت عينة الدراسة من (197) معلماً ومعلمة حاسوب ، وتم جمع البيانات من خلال استبانة ، واطهرت نتائج الدراسة توافر اجهزة حاسوب ذات مواصفات جيدة في المدارس الثانوية في عمان، وان نسبة المدارس الموصولة بشبكة الانترنت (51,3%) من مدارس عمان الثانوية الحكومية ، وبينت الدراسة ان استخدام المعلمين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس جاءت بدرجة متوسطة.

وقام عابد (2007) بدراسة هدفت الى الكشف عن فاعلية برنامج مقترح في تنمية مهارات البرمجة لدى المعلمين في غزة ، مستخدماً المنهج الوصفي التحليلي لتحليل وحدة الخوارزميات وبرمجة الحاسوب، وذلك لاستخراج مهارات

البرمجة بلغة فيجول بيسك Visual Basic ثم إثراء هذه المهارات بمهارات أعلى ، كما استخدم المنهج التجريبي لمعرفة فاعلية البرنامج المقترح على عينة من الدراسة بلغت (20) معلم ومعلمة ، وتوصل الباحث إلى وجود فاعلية للبرنامج الذي تم تطبيقه لتنمية مهارات البرمجة لدى معلمي التكنولوجيا بغزة.

وأجرى البخت والعمري (2008) دراسة هدفت إلى تحديد درجة ممارسة المعلمين الحاصلين على دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمهارات والمعارف المكتسبة في البرنامج في الموقف التعليمي الصفي ، حيث تم استخدام بطاقة ملاحظة ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن ممارسة المعلمين للمهارات والمعارف المكتسبة في البرنامج كانت بدرجة متوسطة من حيث التخطيط وإدارة الصف والتغذية الراجعة باستثناء مجال تنفيذ الأنشطة الصفية ، إذ حصلت على درجة ممارسة قليلة ، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة ممارستهم للمهارات والمعارف المكتسبة في هذا البرنامج تعزى لمتغير الجنس والتخصص الأكاديمي .

وأجرى الناعبي (2010) دراسة هدفت إلى معرفة واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعوائق استخدامها لدى عينة من معلمي ومعلمات مدارس المنطقة الداخلية بسلطنة عمان ، وكشفت نتائج الدراسة أن استخدام معلمي ومعلمات مدارس المنطقة الداخلية بسلطنة عمان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات جاءت بدرجة ضعيفة .

وأجرت المجلاد (2011) دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة استخدام معلمات المرحلة المتوسطة في عرعر لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واتجاههن نحوها، ومعوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس ، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي . وأظهرت نتائج الدراسة أن استخدام معلمات المرحلة المتوسطة لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جاءت بدرجة متوسطة ، وبينت الدراسة أن معوقات استخدام كفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جاءت بدرجة متوسطة ، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام المعلمات لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس تعزى لمتغيرات التخصص ، الخبرة العملية ، والمؤهل العلمي.

وأجرى هارس (Haris,2011) دراسة هدفت إلى معرفة مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية في المدارس الثانوية الحكومية في ولاية شيكاغو الأمريكية ، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي ، و أعد أستاذة لتحقيق هدف الدراسة ، وتكونت عينة الدراسة من (133) معلما من المدارس الحكومية في شيكاغو، وكشفت نتائج الدراسة عن أمتلاك المهارات لدى المعلمين في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدرجة كبيرة، وإن المعلمين يستخدمون الانترنت ومعالج النصوص في إعداد وتصميم الدروس التعليمية، كما أظهرت نتائج الدراسة أن عدداً قليلاً من المعلمين يستخدمون برامج جاهزة غير معالج النصوص في صفوفهم .

وأجرى الفليح (2012) دراسة هدفت إلى التعرف على توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الموقف التعليمي الصففي في مدارس المرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية ، وتم استخدام أداتين الأولى استبانة ، والثانية بطاقة ملاحظة ، وتكونت عينة الدراسة من (421) معلما من معلمي المرحلة المتوسطة ، موزعين على (21) مدرسة، وأظهرت النتائج أن درجة توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الموقف التعليمي الصففي كانت بدرجة منخفضة .

وهدفت دراسة كلا من تاسير ، والعبور، وعبد الحليم، وهـارون (

(Tasir&Abour&Abd Halim&Harun,2012) التي اجريت في ماليزيا هدفت إلى معرفة العلاقة بين ثلاثة متغيرات هي كفايات معلمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، ومستوى الثقة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ورضا المعلمين عن برامج التدريب وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأظهرت نتائج الدراسة وجود مستوى عالٍ من الكفاية لدى المعلمين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والرضا عن البرامج التدريبية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كان بشكل معتدلاً ، و مستوى الثقة في استخدامها كان مرتفعاً .

وأجرى الصمادي (2013) دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي (الفييس بوك) في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية في محافظة اربد في الاردن ، وتكونت عينة الدراسة من (190) معلما ومعلمة من المدارس الثانوية لمحافظة اربد. وتم اختيارهم بطريقة عشوائية ، ولتحقيق أغراض الدراسة طور استبانة من (16) فقرة ، وكشفت نتائج الدراسة أن درجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي (الفييس بوك) في العملية التعليمية التعليمية من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية في محافظة أربد كانت بدرجة متوسطة .

وقام كل من المعمري والمسروري (2013) بدراسة هدفت إلى معرفة درجة توافر كفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم ما بعد الأساسي في بعض المحافظات العمانية بالإضافة الى معرفة أثر متغيرات النوع والتخصص والخبرة التدريسية. واستخدما المنهج الوصفي التحليلي، وقد قاما بإعداد استبانة لذلك. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر كفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس الدراسات الاجتماعية جاءت بدرجة متوسطة .

وأجرت الخطاطبة (2013) دراسة هدفت الى التعرف على درجة استخدام معلمي الرياضيات للحاسوب في تدريس الرياضيات لدى طلبة المرحلة الابتدائية في محافظة عجلون في الاردن، ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الباحثة اداة الاستبانة على عينة الدراسة البالغ عددهم (150) معلماً ومعلمة، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($a=0.05$) من حيث درجة استخدام معلمي الرياضيات للحاسوب تعزى إلى متغير تخصص المؤهل العلمي، وبينت النتائج أن أعلى الأوساط الحاسوبية كانت لصالح فئة الدبلوم.

وأجرت الزدجالية (2014) دراسة هدفت إلى التعرف على مدى توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تدريس التربية الإسلامية بسلطنة عمان. وقامت بإعداد استبانة وتكونت عينة الدراسة من (222) معلمة. وتوصلت الدراسة إلى أن توظيف معلمات التربية الإسلامية بالحلقة الثانية من التعليم الأساسي لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات في تدريس التربية الإسلامية بسلطنة عمان جاءت بدرجة متوسطة.

وأجرى مراد (2014) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعوائق استخدامها في التدريس لدى معلمي ومعلمات مدارس تربية لواء الشوبك في الأردن . و صمم استبانة تكونت من (40) فقرة وطبقت على عينة من المعلمين والمعلمات البالغ عددهم (101) تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مدارس تربية لواء الشوبك، وأظهرت نتائج الدراسة أن غالبية أفراد العينة يمارسون التطبيقات والبرمجيات المختلفة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بصورة كافية، لكن استخدامهم وتوظيفهم لها في أغراض التدريس كان متدنياً .

وقام محمد (2015) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى درجة توظيف معلمي الدراسات الاجتماعية في محافظة المفرق لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، و قام ببناء استبانة مكونة من (51) فقرة وطبقها على عينة الدراسة من (104) معلما ومعلمة . وقد أظهرت نتائج الدراسة ان معلمي الدراسات الاجتماعية في محافظة المفرق يوظفون

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدرجة متوسطة، كما بينت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغيرات:الجنس، الموهل العلمي، عدد الدورات، المرحلة، بينما اشارت النتائج الى وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير التخصص، ولصالح معلمي الجغرافية، ولمتغير الخبرة ولصالح المعلمين ذوي الخبرة القصيرة والمتوسطة.

وأجرى السعيد (2015) دراسة هدفت الى التعرف على درجة امتلاك معلمي التربية الاسلامية لكفايات التعليم الإلكتروني واستخدامهم لها من وجهة نظرهم في الأردن، حيث اتبع المنهج الوصفي، ولتحقيق هدف الدراسة قام ببناء استبانة مكونة من (66) فقرة، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك معلمي التربية الاسلامية لكفايات التعليم الإلكتروني جاءت بدرجة متوسطة على جميع المحاور، وأن درجة الاستخدام جاءت بدرجة متوسطة لجميع محاور الدراسة أيضا .

تعقيب على الدراسات السابقة

بينت الدراسات السابقة أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورها في العملية التعليمية ، من حيث تحسينها لأداء المعلمين والطلبة والمشرفين وأساتذة الجامعات ، وتطوير بيئة التعلم ، وتنمية اتجاهات المعلمين والطلبة نحو امتلاك و توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية والتربوية، وقد تنوعت هذه الدراسات وشملت ميادين تربوية ومستويات تعليمية متنوعة تراوحت ما بين التعليم الاساسي، والتعليم الثانوي، والتعليم الجامعي، وقد اختلفت أيضا الميادين العملية التي أجريت فيها كالدراسات الاجتماعية، والعلوم، واللغة العربية، وتتشابه هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في تناولها لموضوع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية .

ميزة هذه الدراسة عن سابقتها :

أشارت الدراسات السابقة مثل دراسة حمادنه (2004) ، ودراسة العريني (2004) ، ودراسة مبسلط (2005) ، ودراسة البخيت والعمري (2008) ، ودراسة الناعبي (2010) ، ودراسة المجلاد (2011) ، ودراسة الفليح (2012) ، ودراسة (2011) Haris ، ودراسة المعمرى والمسروري (2013) ، ودراسة الخطاطبة (2013) ، ودراسة الزدجالية (2014) ، ودراسة مراد (2014) ، ودراسة محمد (2015) ، ودراسة السعيدى (2015) الى توظيف وامتلاك واستخدام تكنولوجيا

المعلومات والاتصالات من قبل المعلمين في العملية التعليمية وفي عدة اختصاصات ، ولم اجد باحثاً تطرق الى اجراء مثل هذه الدراسة على مدرسي الحاسوب في المدارس العراقية و حسب حدود علم الباحث ولهذا جاءت هذه الدراسة لمعرفة مدى امتلاك مدرسي الحاسوب في المدارس الإعدادية في العراق لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات . تتشابه الدراسة الحالية في اتباعها المنهج الوصفي التحليلي واستخدام الاستبانة كأداة للدراسة مع دراسة كل من العريني (2004) ، ودراسة مبسلط (2005) ، ودراسة المجلاد (2011)، ودراسة (2011) Haris ، ودراسة المعمرى والمسروري (2013) ، ودراسة الخطاطبة (2013) ، ودراسة الزدجالية (2014) ، ودراسة مراد (2014) ، ودراسة محمد (2015) ، ودراسة السعيدى (2015)، كذلك تتشابه مع دراسة كل من (Haris,2011) ، ودراسة والمجلاد(2011)، والناعبي(2010)، ودراسة مبسلط(2005) في معرفة درجة الامتلاك والاستخدام لدى المعلمين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وتختلف هذه الدراسة مع كل من دراسة عابد (2007) الذي استخدم المنهج التجريبي بالإضافة للمنهج الوصفي التحليلي ، ودراسة البخيت والعمري (2008) حيث تم استخدام بطاقة ملاحظة ، ودراسة الفليح(2012) التي استخدمت بطاقة ملاحظة اضافة لاداة الاستبانة.

الفصل الثالث

الطريقة والاجراءات

يتناول هذا الفصل وصفاً للمنهج المستخدم في الدراسة، وكذلك مجتمع الدراسة وعينتها، ووصفاً لأداة الدراسة وطرق التحقق من صدقها وثباتها، والإجراءات المتبعة في تنفيذ الدراسة، بالإضافة إلى المعالجات الإحصائية لتحليل البيانات. وفيما يلي تفصيلاً بذلك :

منهج الدراسة :

بعد إطلاع الباحث على المناهج البحثية والدراسات السابقة وبعد تحديد مشكلة الدراسة قام الباحث بالإعتماد على المنهج الوصفي المسحي لإجراء الدراسة، لمناسبتها وطبيعة الدراسة وأهدافها، لكونها تهتم بدرجة امتلاك مدرسي الحاسوب لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث يعد المنهج الوصفي المسحي الأنسب لإجراء مثل هذا النوع من الدراسات من وجهة نظر الكثير من الباحثين .

مجتمع الدراسة وعينتها :

تكون مجتمع الدراسة من جميع مدرسي الحاسوب للمرحلة الإعدادية العاملين في المدارس الحكومية في محافظة ذي قار في العراق للعام الدراسي (2016-2017) والبالغ عددهم (142) مدرساً كما ورد في سجلات قسم الإحصاء في المديرية العامة للتربية في محافظة ذي قار وكانت عينة الدراسة نفسها مجتمع الدراسة ، وقد استجاب (130) مدرساً ومدرسة للباحث ، منهم (46) مدرساً ، و(84) مدرسة .

والجدول رقم (1) يوضح توزيع التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات الدراسة .

جدول (1)

التكرارات والنسب المئوية حسب المتغيرات لعينة الدراسة

النسبة	التكرار	الفئات	
35.4	46	ذكر	الجنس
64.6	84	انثى	
93.1	121	بكالوريوس	المؤهل العلمي
6.9	9	دراسات عليا	
62.3	81	اقل من 10 سنوات	الخبرة التدريسية
37.7	49	10 سنوات فأكثر	
100.0	130	المجموع	

أداة الدراسة :

تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، وذلك لملاءمتها لطبيعة هذه الدراسة ، ولغرض جمع المعلومات والبيانات والاجابة عن اسئلة الدراسة.

بناء أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة المتعلقة بدرجة امتلاك مدرسي الحاسوب لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المرحلة الاعدادية في العراق ، قام الباحث بمراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة

ومنها دراسة مبسطة (2005)، ودراسة البخيت والعمري (2008)، ودراسة الناعبي (2010)، ودراسة
المجلاد (2011)، ودراسة المعمرى والمسروري (2013)، ودراسة مراد (2014)، ودراسة محمد (2015)، والأفادة من
أراء المختصين وذوي الخبرة في تدريس الحاسوب و تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وجرى وضع قائمة مكونة من
(44) فقرة موزعة على خمسة مجالات وهي المجال الاول مهارات الحاسوب وملحقاته والتي تتكون من (11) فقرة
، والمجال الثاني مهارات استخدام شبكة الانترنت التي تتكون من (9) فقرات، والمجال الثالث مهارات استخدام البريد
الالكتروني التي تتكون من (5) فقرات ، والمجال الرابع مهارات استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية والتي
تتكون من (9) فقرات، والمجال الخامس مهارات تكنولوجيا الهاتف الذكي والتي تتكون من (10) فقرات ، حيث
تكونت منها الأستبانة بصورتها النهائية.

صدق أداة الدراسة :

لاستخراج دلالات صدق الأتساق الداخلي للمقياس، استخرجت معاملات ارتباط فقرات المقياس مع الدرجة
الكلية في عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة تكونت من (21) مدرساً ومدرسة ، حيث تم تحليل فقرات المقياس
وحساب معامل ارتباط كل فقرة من الفقرات ، حيث أن معامل الارتباط هنا يمثل دلالة للصدق بالنسبة لكل فقرة في
صورة معامل ارتباط بين كل فقرة وبين الدرجة الكلية من جهة ، وبين كل فقرة وبين ارتباطها بالمجال التي تنتمي إليه
، وبين كل مجال والدرجة الكلية من جهة أخرى ، وقد تراوحت معاملات ارتباط الفقرات مع الأداة ككل ما بين
(0.97-0.51) ، ومع المجال (0.97-0.53) والجدول التالي يبين ذلك.

جدول (2)

معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية والمجال التي تنتمي إليه

معامل الارتباط مع الأداة	معامل الارتباط مع المجال	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع الأداة	معامل الارتباط مع المجال	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع الأداة	معامل الارتباط مع المجال	رقم الفقرة
**0.82	**0.78	31	**0.63	**0.65	16	**0.97	**0.97	1
**0.58	**0.76	32	**0.91	**0.89	17	**0.95	**0.95	2
*0.51	**0.65	33	**0.85	**0.88	18	**0.94	**0.95	3
**0.74	**0.64	34	**0.86	**0.87	19	**0.58	*0.53	4
**0.73	**0.79	35	**0.74	**0.78	20	**0.91	**0.96	5
**0.78	**0.78	36	**0.91	**0.93	21	**0.97	**0.96	6
**0.90	**0.94	37	**0.94	**0.94	22	**0.93	**0.95	7
**0.60	**0.58	38	**0.58	**0.66	23	**0.91	**0.91	8

**0.79	**0.83	39	**0.82	**0.84	24	**0.82	**0.85	9
**0.88	**0.89	40	**0.68	**0.64	25	**0.80	**0.80	10
**0.86	**0.93	41	**0.65	**0.74	26	**0.93	**0.97	11
**0.83	**0.88	42	**0.84	**0.88	27	**0.74	**0.74	12
**0.90	**0.91	43	**0.79	**0.82	28	**0.93	**0.93	13
**0.93	**0.92	44	**0.88	**0.93	29	**0.84	**0.88	14
			**0.64	**0.74	30	**0.90	**0.93	15

** دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,01).

وتجدر الإشارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائية، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الفقرات.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكونة من (21) مدرساً ومدرسة، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين.

وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول رقم (3) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والأداة ككل واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول (3) معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
المهارات الاساسية للتعامل مع الحاسوب وملحقاته	0.92	0.90
المهارات الاساسية في استخدام شبكة الانترنت	0.90	0.92
المهارات الاساسية في استخدام البريد الالكتروني	0.88	0.86
المهارات الاساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية	0.91	0.85
المهارات الاساسية في تكنولوجيا الهاتف الذكي في التعليم	0.89	0.89
الدرجة الكلية	0.91	0.95

متغيرات الدراسة :

تمثلت متغيرات الدراسة في المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة وكما يأتي:

أولاً: المتغيرات المستقلة :

1 - الجنس، وله فئتان (ذكر، انثى).

2 - المؤهل العلمي، وله فئتان (بكالوريوس، دراسات عليا).

3 - الخبرة التدريسية، ولها فئتان (أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر).

ثانياً: المتغيرات التابعة: درجة أمتلاك مدرسي الحاسوب لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .

اجراءات الدراسة :

بعد أن جرى اعتماد أداة الدراسة بصورتها الأولية، ولتحقيق أهداف الدراسة فقد قام الباحث بالاجراءات الآتية:

مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة، ثم اعداد الأداة بصورتها الأولية والمكونة من (50)فقرة وعرض المقياس على لجنة من المحكمين، وعددهم (14)عضو هيئة تدريس من العاملين في الجامعات الاردنية والعراقية، وذلك للتحقق من صدق الأداة، وتشكلت بصورتها النهائية من(44) فقرة.

جرى التحقق من ثبات الأداة بعد تطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (21) مدرساً ومدرسة من خارج أفراد عينة الدراسة.

الحصول على كتاب تسهيل مهمة من عمادة كلية العلوم التربوية في جامعة ال البيت موجه الى دائرة البعثات والعلاقات (الملحق الثقافي العراقي) .

الحصول على كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية العراقية موجه الى المديرية العامة لتربية محافظة ذي قار.

الحصول على كتاب تسهيل مهمة من مديرية تربية محافظة ذي قار موجه الى مدارس المرحلة الاعدادية في المحافظة.

وزع الباحث اداة الدراسة على أفراد عينة الدراسة، حيث تم توزيع (142) استبانة على مدرسي الحاسوب في المرحلة الإعدادية في مدارس محافظة ذي قار، وجرى توضيح الهدف من اجراء الدراسة، ووزعت الأستبانة على مدرسي الحاسوب.

قام الباحث بجمع استجابات المدرسين والمدرسات حيث استرد (130) استبانة ودققها للتحقق من صلاحيتها للتحليل الاحصائي، وقام بتصنيفها حسب متغيراتها، ثم ادخلت الى الحاسوب، واستخدمت حزمة التحليل الأحصائي (SPSS) لأستخراج النتائج .

المعالجة الاحصائية :

- 1- استخدام معامل ارتباط بيرسون (معامل إعادة الثبات) لحساب ثبات التطبيق.
- 2- استخدام معامل الأتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) للتحقق من ثبات أداة الدراسة.
- 3- أستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة أمتلاك مدرسي الحاسوب لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.
- 4- استخدام تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس ، والمؤهل العلمي ، والخبرة التدريسية على محاور امتلاك مدرسي الحاسوب لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات .

المعيار الإحصائي:

تم اعتماد سلم ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، لا امتلاكها مطلقاً) وهي تمثل رقمياً (1، 2، 3، 4، 5) على الترتيب، وقد تم تصنيفها الى ثلاث مستويات لسهولة تفسير النتائج، من خلال استخدام معادلة المدى الآتية :

طول الفئة = المدى ÷ عدد المستويات (مرتفع، متوسط، منخفض)

المدى = أكبر قيمة لفئات الاجابة - أصغر قيمة لفئات الاجابة

$$\text{المدى} = 5 - 1 = 4$$

وبالتالي يكون طول الفئة = $4 \div 3 = 1.33$

وعليه يكون :

الحد الأدنى = $1 + 1.33 = 2.33$

الحد المتوسط = $2.34 + 1.33 = 3.67$

ج- الحد الأعلى = 3.68 فأكثر.

وهكذا تصبح الأوزان على النحو الآتي:

- المتوسط الحسابي بين (3.68 - 5.00) يعني ان درجة الامتلاك مرتفعة.

- المتوسط الحسابي بين (2.34 - 3.67) يعني درجة الامتلاك متوسطة .

- المتوسط الحسابي بين (1.00 - 2.33) يعني ان درجة الامتلاك قليلة .

الفصل الرابع

عرض النتائج

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة والتي هدفت إلى التعرف على درجة امتلاك مدرسي الحاسوب لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المرحلة الإعدادية في العراق ، وفيما يلي عرضاً لذلك وفق أسئلة الدراسة:

السؤال الاول:

ما درجة امتلاك مدرسي الحاسوب في المرحلة الإعدادية في محافظة ذي قار في العراق لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك مدرسي الحاسوب في المرحلة الإعدادية لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظرهم ، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك مدرسي الحاسوب في المرحلة الإعدادية لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظرهم ، وعلى كل مجال من مجالات أداة الدراسة وعلى الأداة ككل مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	5	المهارات الأساسية في تكنولوجيا الهاتف الذي في التعليم	3.79	.711	مرتفعة
2	2	المهارات الأساسية في استخدام شبكة الانترنت	3.67	.687	متوسطة
3	1	المهارات الأساسية للتعامل مع الحاسوب وملحقاته	3.61	.831	متوسطة
4	3	المهارات الأساسية في استخدام البريد الالكتروني	3.29	.684	متوسطة
5	4	المهارات الأساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية	2.91	.527	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.48	.663	متوسطة

يبين الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.91-3.79)، حيث جاء مجال المهارات الأساسية في تكنولوجيا الهاتف الذي في التعليم بدرجة كبيرة بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.79)، بينما جاء مجال المهارات الأساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.91)، وبلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية ككل (3.48) وبدرجة متوسطة.

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حدة، حيث كانت على النحو التالي:

المجال الخامس: المهارات الأساسية في تكنولوجيا الهاتف الذي في التعليم

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال المهارات الأساسية في تكنولوجيا الهاتف الذي في التعليم مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	36	امتلك مهارة التواصل مع الطلبة من خلال برمجيات الهواتف الذكية Viber, WhatsApp ,Drive ,Line ,Tango وغيرها	4.18	.535	مرتفعة
2	44	امتلك مهارة الترجمة الفورية للنصوص الاجنبية من خلال الهاتف الذي	3.97	.988	مرتفعة
3	38	امتلك مهارة ادارة وربط الهواتف الذكية بالحاسوب	3.96	.720	مرتفعة
4	42	امتلك مهارة التقاط الصورالفوتوغرافية والفيديوية في تخصص الحاسوب من خلال الهاتف الذي واستغلالها للاغراض التعليمية	3.90	.931	مرتفعة
5	37	امتلك مهارة استخدام الالعاب التعليمية المبرمجة في الهواتف الذكية في التدريس لغرض الاثارة والتشويق	3.83	.949	مرتفعة

مرتفعة	.958	3.72	امتلك مهارة استخدام برمجيات الهاتف الذكي للتعلم الذاتي	43	6
مرتفعة	.884	3.71	امتلك مهارة خزن وعرض الكتب المدرسية على جهاز الهاتف الذكي	41	7
متوسطة	.832	3.59	امتلك مهارة متابعة درجات الطلبة ومواعيد محاضراتهم وواجباتهم من خلال الهاتف الذكي	39	8
متوسطة	1.264	3.55	امتلك مهارة الوصول الى الانترنت من خلال الهاتف الذكي والايباد	35	9
متوسطة	.769	3.47	امتلك مهارة ارسال الدروس التعليمية الى الطلبة من خلال تقنية Bluetooth , WiFi , الموجودة في الهواتف الذكية	40	10
مرتفعة	.711	3.79	المهارات الاساسية في تكنولوجيا الهاتف الذكي في التعليم		

يبين الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.47-4.18)، حيث جاءت الفقرة رقم

(36) والتي تنص على "أمتلك مهارة التواصل مع الطلبة بواسطة برمجيات الهواتف الذكية Viber, WhatsApp

, Drive ,Line ,Tango , وغيرها" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.18)، وبدرجة مرتفعة. وقد بلغ عدد

الفقرات التي جاءت بدرجة مرتفعة (7) بالأرقام (36,44,38,42,37,43,41) بينما جاءت الفقرة رقم (40)

ونصها "أمتلك مهارة ارسال الدروس التعليمية الى الطلبة من خلال تقنية WiFi , Bluetooth الموجودة في

الهواتف الذكية " بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.47)، وبدرجة متوسطة ، وبلغ عدد الفقرات التي جاءت

بدرجة متوسطة (3) بالأرقام (39,35,9) ، وبلغ المتوسط الحسابي للمهارات الاساسية في تكنولوجيا الهاتف الذكي

في التعليم ككل (3.79)، بدرجة مرتفعة .

المجال الثاني: المهارات الأساسية في استخدام شبكة الانترنت

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال المهارات الاساسية في استخدام شبكة

الانترنت مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحساي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	14	امتلك مهارة تنزيل Download و تخزين الملفات والدروس التعليمية من الانترنت	4.32	.598	مرتفعة
2	20	امتلك مهارة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي الفيس بوك للاجابة عن اسئلة الطلبة وعرض الدروس التعليمية	4.29	.563	مرتفعة
3	16	امتلك مهارة استخدام محركات البحث google ,yahoo ,bing	4.24	.568	مرتفعة
4	15	امتلك مهارة رفع الملفات Upload والصور ومقاطع الفيديو عبر الانترنت	3.92	1.162	مرتفعة
5	18	امتلك مهارة الحصول على البحوث المنشورة في تخصص الحاسوب عبر الانترنت	3.57	.596	متوسطة
6	19	امتلك مهارة الوصول للمواقع الالكترونية التي تحوي انشطة تنمي قدرات الطلبة المعرفية والوجدانية والمهارية	3.43	1.041	متوسطة
7	13	امتلك مهارة تحديد الكلمات المفتاحية المناسبة للوصول للمعلومات عبر شبكة الانترنت	3.37	1.176	متوسطة

متوسطة	.976	3.09	امتلك مهارة ربط اجهزة الحاسوب بشبكة انترنت محلية داخل الغرفة الصفية او بشبكة الانترنت العالمية	12	8
متوسطة	1.110	2.85	امتلك مهارة استخدام المفضلة Favorite لحفظ المواقع التي يتم زيارتها	17	9
متوسطة	.687	3.67	المهارات الأساسية في استخدام شبكة الانترنت		

يبين الجدول (6) أن المتوسطات الحاسوبية قد تراوحت ما بين (2.85-4.32)، حيث جاءت الفقرة رقم

(14) والتي تنص على "امتلك مهارة تنزيل Download و تخزين الملفات والدروس التعليمية من الانترنت" في

المرتبة الأولى وبتوسط حسابي بلغ (4.32)، وبدرجة مرتفعة، وقد بلغ عدد الفقرات التي جاءت بدرجة مرتفعة (4)

بالأرقام (14,20,16,15). بينما جاءت الفقرة رقم (17) ونصها "امتلك مهارة استخدام المفضلة Favorite

لحفظ المواقع التي يتم زيارتها" بالمرتبة الأخيرة وبتوسط حسابي بلغ (2.85)، وبدرجة متوسطة. و بلغ عدد الفقرات

التي جاءت بدرجة متوسطة (5) بالأرقام (18,19,13,12,17) وبلغ المتوسط الحسابي للمهارات الأساسية في

استخدام شبكة الانترنت ككل (3.67)، بدرجة متوسطة.

المجال الأول: المهارات الأساسية للتعامل مع الحاسوب وملحقاته

جدول (7) المتوسطات الحسائية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال المهارات الأساسية للتعامل مع الحاسوب وملحقاته مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسائية

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسائي	الفقرات	الرقم	الرتبة
مرتفعة	.736	3.97	امتلك مهارة إدارة وتنظيم الملفات(نسخ وحذف وحفظ.. الخ)	6	1
مرتفعة	.821	3.82	امتلك مهارة تمييز انواع امتداد ملفات الحاسوب (txt,doc,exe,php...)	8	2
مرتفعة	.830	3.82	امتلك مهارة استخدام الحاسوب في إدخال علامات الطلبة وتحليل النتائج	10	2
مرتفعة	.951	3.75	امتلك مهارة التشغيل الأساسية لنظام النوافذ Windows	3	4
مرتفعة	1.137	3.75	امتلك مهارة استخدام برامج ضغط الملفات Winrar,Winzip	11	4
مرتفعة	1.131	3.74	امتلك مهارة ادارة وحدات التخزين الثانوي(HD,CD,DVD,FLASH,...) في الحاسوب	5	6

مرتفعة	.713	3.73	امتلك مهارة استخدام الحزمة المكتبية من مايكروسوفت اوفيس Microsoft Office	9	7
متوسطة	.610	3.64	امتلك مهارة تثبيت وأزالة البرامج المختلفة على الحاسوب	4	8
متوسطة	1.058	3.53	امتلك مهارة تشغيل الاجهزة الملحقة بالحاسوب وربطها مثل جهاز عرض البيانات Data show و الماسح الضوئي Scanner والطابعة Printer	2	9
متوسطة	1.396	3.12	امتلك مهارة تنصيب نظام التشغيل على الحاسوب	1	10
متوسطة	.900	2.89	امتلك مهارة استخدام برامج الحماية للوقاية من الفيروسات	7	11
متوسطة	.831	3.61	المهارات الأساسية للتعامل مع الحاسوب وملحقاته		

يبين الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.89-3.97)، حيث جاءت الفقرة

رقم (6) والتي تنص على "امتلك مهارة ادارة وتنظيم الملفات (نسخ وحذف وحفظ.. الخ)" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.97)، وبدرجة مرتفعة، وقد بلغ عدد الفقرات التي جاءت بدرجة مرتفعة (7) بالأرقام (6,8,10,3,11,5,9). بينما جاءت الفقرة رقم (7) ونصها "امتلك مهارة استخدام برامج الحماية للوقاية من الفيروسات" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.89)، وبدرجة متوسطة، وقد بلغ عدد الفقرات التي جاءت بدرجة متوسطة (4) بالأرقام (4,2,1,7). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال المهارات الأساسية للتعامل مع الحاسوب وملحقاته ككل (3.61)، وبدرجة متوسطة .

المجال الثالث: المهارات الأساسية في استخدام البريد الإلكتروني

جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال المهارات الأساسية في استخدام البريد

الإلكتروني مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	22	امتلك مهارة فتح الرسائل عبر بريدي الإلكتروني والتواصل مع الطلبة	4.06	.921	مرتفعة
2	21	امتلك مهارة انشاء و تصميم بريد الكتروني على Yahoo, Gmail	4.03	1.213	مرتفعة
3	23	امتلك مهارة ارسال البحوث والكتب الإلكترونية pdf عبر بريدي الإلكتروني الى الطلبة	3.81	.558	مرتفعة
4	24	امتلك مهارة ادارة الحوار مع مجموعة من الطلبة من خلال خدمة القوائم البريدية (Mailing list)	2.92	.940	متوسطة
5	25	امتلك مهارة استخدام خدمات الحوسبة السحابية, Cloud Drive	1.62	.848	منخفضة
		المهارات الأساسية في استخدام البريد الإلكتروني	3.29	.684	متوسطة

يبين الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (1.62-4.06)، حيث جاءت الفقرة

رقم (22) والتي تنص على "أمتلك مهارة فتح الرسائل عبر بريدي الإلكتروني والتواصل مع الطلبة" في المرتبة الأولى

ووسط

حسابي بلغ (4.06)، وبدرجة مرتفعة، وقد بلغ عدد الفقرات التي جاءت بدرجة مرتفعة (3) بالأرقام (22,21,23). بينما جاءت الفقرة رقم (25) ونصها "أمتلك مهارة استخدام خدمات الحوسبة السحابية Cloud, Drive" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (1.62)، بدرجة منخفضة وقد بلغ عدد الفقرات التي جاءت بدرجة متوسطة (1) بالرقم (24)، وعدد الفقرات بدرجة منخفضة (1) بالرقم (25). وبلغ المتوسط الحسابي للمهارات الأساسية في استخدام البريد الإلكتروني ككل (3.29)، بدرجة متوسطة.

المجال الرابع: المهارات الأساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية

جدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال المهارات الأساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	27	امتلك مهارة تصميم الوسائل التعليمية باستخدام الحاسوب	3.32	1.058	متوسطة
2	30	امتلك مهارة تصميم دروس تعليمية باستخدام برامج فلاش وبرامج العروض التقديمية	3.05	.829	متوسطة
3	28	امتلك مهارة تصميم خطة الدرس باستخدام الحاسوب	3.04	.927	متوسطة

متوسطة	.506	3.01	امتلك مهارة تصميم وعرض مقاطع الفيديو لدعم التعلم الصفي	34	4
متوسطة	.684	2.93	امتلك مهارة اعداد وتصميم برنامج علاجي للطلبة بطيؤ التعلم	32	5
متوسطة	.802	2.91	امتلك مهارة استخدام برنامج تحرير الرسوم والصور photoshop	26	6
متوسطة	.824	2.82	امتلك مهارة اعداد وتصميم برامج الاختبارات الالكترونية المحوسبة	29	7
متوسطة	.721	2.66	امتلك مهارة تصميم صفحة الكترونية شخصية باستخدام برمجية Front page	33	8
متوسطة	.514	2.45	امتلك مهارة تصميم البرامج الجاهزة من خلال لغات البرمجة	31	9
متوسطة	.527	2.91	المهارات الاساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية		

يبين الجدول (9) أن المتوسطات الحاسوبية قد تراوحت ما بين (2.45-3.32)، حيث جاءت الفقرة رقم

(27) والتي تنص على "أمتلك مهارة تصميم الوسائل التعليمية باستخدام الحاسوب" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي

بلغ (3.32)، وبدرجة متوسطة ، وقد بلغ عدد الفقرات التي جاءت بدرجة متوسطة (10) بالأرقام

(31,33,29,26,32,34,28,30,27). بينما جاءت الفقرة رقم (31) ونصها "أمتلك مهارة تصميم البرامج

الجاهزة من خلال لغات البرمجة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.45)، وبدرجة متوسطة . وبلغ المتوسط

الحسابي للمهارات الأساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية ككل (2.91)، بدرجة متوسطة .

السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك مدرسي الحاسوب مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المرحلة الإعدادية في العراق من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة التدريسية)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك مدرسي الحاسوب مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المرحلة الإعدادية في العراق من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة التدريسية، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك مدرسي الحاسوب مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المرحلة الإعدادية في العراق من وجهة نظرهم حسب متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة التدريسية

الدرجة الكلية	المهارات الأساسية في تكنولوجيا الهاتف	المهارات الأساسية في استخدام برمجيات	المهارات الأساسية في استخدام البريد الإلكتروني	المهارات الأساسية في استخدام شبكة	المهارات الأساسية للتعامل مع الحاسوب	الجنس	
3.66	4.03	2.96	3.49	3.90	3.79	ذكر س	
.282	.467	.276	.320	.299	.276	ع	
3.39	3.66	2.88	3.18	3.55	3.52	انثى س	
.783	.786	.623	.798	.801	1.002	ع	

3.47	3.75	2.90	3.27	3.67	3.61	بكالوريوس س ع	المؤهل العلمي
.669	.680	.532	.695	.693	.851		
3.71	4.36	3.06	3.49	3.78	3.72	دراسات عليا س ع	
.562	.906	.445	.501	.624	.490		
3.32	3.58	2.82	3.13	3.55	3.39	س ع	الخبرة التدري سية
.654	.639	.449	.715	.731	.849	س ع	اقل، من 10 سنوا ت
3.75	4.13	3.05	3.54	3.88	3.98	س ع	10 سنوات فأكثر
.592	.699	.615	.546	.556	.655		

س = المتوسط الحسابي ع = الانحراف المعياري

يبين الجدول (10) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك مدرسي الحاسوب لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المرحلة الإعدادية في العراق من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة التدريسية .

ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي المتعدد على المجالات جدول (11) وتحليل التباين الثلاثي للأداة ككل جدول (12).

جدول (11)

تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة على مجالات درجة الامتلاك

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المجالات	مصدر التباين
.009	7.058	4.151	1	4.151	المهارات الأساسية للتعامل مع الحاسوب وملحقاته	الجنس
.001	12.007	5.010	1	5.010	المهارات الأساسية في استخدام شبكة الانترنت	هوتلنج=324..
.002	9.953	4.030	1	4.030	المهارات الأساسية في استخدام البريد الالكتروني	ح=000..
.270	1.225	.329	1	.329	المهارات الأساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية	
.001	12.176	4.755	1	4.755	المهارات الأساسية في تكنولوجيا الهاتف الذي في التعليم	

.484	.493	.290	1	.290	المهارات الأساسية للتعامل مع الحاسوب وملحقاته	المؤهل العلمي
.489	.482	.201	1	.201	المهارات الأساسية في استخدام شبكة الانترنت	هوتلنج=217..
.835	.044	.018	1	.018	المهارات الأساسية في استخدام البريد الالكتروني	ح=000..
.716	.133	.036	1	.036	المهارات الأساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية	
.175	1.862	.727	1	.727	المهارات الأساسية في تكنولوجيا الهاتف الذي في التعليم	
.000	21.607	12.707	1	12.707	المهارات الأساسية للتعامل مع الحاسوب وملحقاته	الخبرة التدريسية
.001	11.198	4.672	1	4.672	المهارات الأساسية في استخدام شبكة الانترنت	هوتلنج=448.
.000	15.937	6.453	1	6.453	المهارات الأساسية في استخدام البريد الالكتروني	ح=000.

					المهارات الأساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية	
.014	6.160	1.653	1	1.653		
					المهارات الأساسية في تكنولوجيا الهاتف الذكي في التعليم	
.000	25.866	10.102	1	10.102		
		.588			المهارات الأساسية للتعامل مع الحاسوب وملحقات	الخطأ
			126	74.099		
		.417	126	52.569	المهارات الأساسية في استخدام شبكة الانترنت	
		.405	126	51.020	المهارات الأساسية في استخدام البريد الالكتروني	
		.268	126	33.818	المهارات الأساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية	
		.391	126	49.211	المهارات الأساسية في تكنولوجيا الهاتف الذكي في التعليم	
			129	88.976	المهارات الأساسية للتعامل مع الحاسوب وملحقاته	الكلي
			129	60.918	المهارات الأساسية في استخدام شبكة الانترنت	

	129	60.395	المهارات الأساسية في استخدام البريد الإلكتروني
	129	35.822	المهارات الأساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية
	129	65.160	المهارات الأساسية في تكنولوجيا الهاتف الذكي في التعليم
يتبين من الجدول (11) الآتي:			

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات باستثناء مجال المهارات الأساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية، وجاءت الفروق لصالح الذكور.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي في جميع المجالات.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الخبرة التدريسية في جميع المجالات، وجاءت الفروق لصالح 10 سنوات فأكثر.

جدول (12) تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس والمؤهل العلمي والخبرة التدريسية على الدرجة الكلية

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
.004	8.668	3.270	1	3.270	الجنس
.988	.000	0.00007	1	0.00007	المؤهل العلمي
.000	18.023	6.798	1	6.798	الخبرة
		.377	126	47.526	الخطأ
			129	56.726	الكلي

يتبين من الجدول (12) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الجنس، حيث بلغت قيمة ف 8.668 وبدلالة احصائية بلغت 0.004، وجاءت الفروق لصالح الذكور.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة ف 0.000 وبدلالة احصائية بلغت 0.988.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الخبرة التدريسية، حيث بلغت قيمة ف 18.023 وبدلالة احصائية بلغت 0.00، وجاءت الفروق لصالح 10 سنوات فأكثر.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج

يتناول هذا الفصل مناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة في ضوء أسئلة الدراسة، وسوف نناقش هذه النتائج،

بحسب المتوسطات الحسابية الأعلى، فضلاً عن التوصيات في ضوء النتائج التي جاءت بها الدراسة:

أولاً: مناقشة نتائج السؤال الأول الذي ينص على:

ما درجة امتلاك مدرسي الحاسوب في المرحلة الإعدادية في العراق لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظرهم؟

أظهرت نتائج هذا السؤال أن درجة امتلاك مدرسي الحاسوب في المرحلة الإعدادية لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عامة كانت بدرجة متوسطة ، وأن المتوسط الحسابي لدرجة امتلاكهم (3.48) وبانحراف معياري (0.663) وان المتوسطات الحسابية لأستجابات المدرسين على استبانة الدراسة تراوحت بين (2.91- 3.79) وبانحراف معياري تراوح بين (0.527-0.711) أي بدرجة تقدير تراوحت بين متوسطة وكبيرة. وظهرت نتائج الدراسة ان المتوسط الحسابي للمجال الخامس من أداة الدراسة والمتعلق " بالمهارات الاساسية في تكنولوجيا الهاتف الذكي في التعليم "عامة (3.79) ،وهي بدرجة كبيرة للمقياس المستخدم، ويعزو الباحث ذلك الى كثرة استخدام الهواتف الذكية في العراق واقتنائها من اغلب المدرسين واحتوائها على العديد من البرمجيات التي تساعد في عملية التعلم والتواصل مع الطلبة ،وجاءت الفقرة(36)،والتي تنص: "امتلك مهارة التواصل مع الطلبة من خلال برمجيات الهواتف الذكية Viber,WhatsApp,Drive,Line,Tango وغيرها " في المرتبة الأولى وممتوسط حسابي بلغ(4.18). ويعزو الباحث هذه الدرجة الكبيرة الى امتلاك المدرسين للهواتف الذكية واقتنائها وكثرة شركات الانترنت التي تزود الهواتف الذكية بخدمة الانترنت ويمكن الوصول الى خدمة الانترنت في البيت والمدرسة والاماكن العامة ،كما ان البرمجيات التي تساعد في التواصل مع الطلبة موجودة مجاناً على جميع الهواتف الذكية . في حين جاءت الفقرة (40) ونصها: "امتلك مهارة ارسال الدروس التعليمية الى الطلبة بتقنية Bluetooth,Wifi الموجودة في الهواتف الذكية

"بالمرتبة الأخيرة، وامتوسط حسابي بلغ (3.47) وبدرجة متوسطة . ويعزو الباحث ذلك الى قلة استخدامها وممارستها من قبل المدرسين لأسباب تتعلق بأن الهواتف الذكية لها وظائف أخرى مهمة غير الوظائف المتعلقة بالتعلم، ومن جهة أخرى فإن استثمار ذلك لم يكن ثقافة شائعة لدى المدرسين .

اما المتوسط الحسابي للمجال الثاني من أداة الدراسة والمتعلق بالمهارات الأساسية في استخدام شبكة الأنترنت بلغ عامة (3.67)، وهي نسبة متوسطة ايضاً للمقياس المستخدم ، ويعزو الباحث ذلك الى الاسعار الباهظة التي تفرضها شركات الانترنت في العراق على المواطنين وكثرة انقطاع التيار الكهربائي عن المدارس والمنازل والمرافق العامة وهذا له تأثير واضح على خدمة الانترنت لدى المدرسين ، فقد حصلت الكفايات (14,20,16,15) على نسبة كبيرة ، ويعزو الباحث سبب ذلك إلى نسبة استخدام تلك الكفايات المتكرر، نتيجة ارتباط استخدام الإنترنت بها ، فلا يمكن أن تتم عملية البحث في إي شبكة دون أن نستعين بأحد محركات البحث ، كذلك لا يمكن تحميل صور او مقاطع فيديو دون استخدام برنامج (Google) إضافة إلى أن المستخدم للأنترنت دائماً ما يرفه عن نفسه أو يقضي وقت من استخدامه للإنترنت على موقع (You Tube) او الفيس بوك (Facebook) مما يترك عند المستخدم أثراً كبيراً على إتقانها ، كما ويعزو الباحث هذه النسبة إلى حرص المدرسين على تزويد مخزونهم المعرفي الذي يمكن أن يساعدهم في عملية التعليم من خلال الشبكة التي تحتوي على مواقع علمية كثيرة ، يمكن أن تساعد هؤلاء المدرسين في ميدان عملهم التعليمي . فيما حصلت باقي الكفايات على نسبة متوسطة ، في حين جاءت الفقرة (17) ونصها : "امتلك مهارة استخدام المفضلة Favorite لحفظ المواقع التي يتم زيارتها" بالمرتبة الأخيرة وامتوسط حسابي بلغ (2.85) . ويعزو الباحث ذلك الى عدم حاجة المدرسين الى استخدام المفضلة ، وذلك لوجود محركات بحث كثيرة واهمال هذه الخدمة عن قبل المدرسين .

أما المتوسط الحسائي للمجال الأول من أداة الدراسة والمتعلق بالمهارات الأساسية للتعامل مع الحاسوب وملحقاته عامة (3.61)، وهي نسبة متوسطة للمقياس المستخدم. ويعزو الباحث ذلك لانقطاع التيار الكهربائي في العراق بشكل متواصل لذا يقل اهتمام بعض المدرسين بالمختبرات وصيانة أجهزة الحواسيب والأجهزة الملحقة، فقد حصلت المهارات (6,8,10,3,11,5,9) على نسبة كبيرة، ويعزو الباحث هذه النسبة إلى سهولة هذه المهارة وكثرة استخدامها من قبل المدرسين، وعدم حاجة تلك الكفايات إلى مهارات متقدمة لاستخدامها، بالإضافة إلى أنها تتعلق

بالأمور الأساسية من استخدام الحاسوب، فلا يمكن لأي شخص استخدام الحاسوب دون أن تمر به مواقف يحتاج فيها إلى حفظ الملفات أو نسخ ومسح وتعديل إضافة إلى حاجته لاستخدام وحدات التخزين وتشغيل النوافذ الأساسية لنظام (Windows). بينما جاءت الفقرة (7) ونصها "امتلك مهارة استخدام برامج الحماية للوقاية من الفيروسات بالمرتبة الأخيرة وبتوسط حسائي بلغ (2.89). ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى كثرة أنواع الفيروسات، وعدم مجانية أغلب برامج الحماية من الفيروسات، كما أن بعض برامج حماية الفيروسات تحتاج إلى مبالغ مالية، فقد يعود السبب إلى أن المدرس يعتمد في التخلص من هذه الفيروسات على متخصص بهذا الجانب، فلا يجهد نفسه في التعرف على أسباب دخول الفيروسات، وكيفية معالجتها. وتعتبر هذه النسبة مقبولة ولكنها ليست النسبة المرجوة لأن معظم تلك المهارات الحاسوبية لا تحتاج إلى مهارات عالية.

وبلغ المتوسط الحسائي للمجال الثالث من أداة الدراسة والمتعلق بالمهارات الأساسية في استخدام البريد الإلكتروني ككل (3.29)، وهي نسبة متوسطة للمقياس المستخدم، ويعزو الباحث ذلك إلى صعوبة الوصول إلى شبكة الإنترنت من جميع المدرسين والأسعار الباهضة للاشتراك بخدمة الإنترنت، وقد جاءت الفقرة (22)، التي تنص "امتلك مهارة فتح الرسائل عبر بريدي الإلكتروني والتواصل مع الطلبة" بالمرتبة الأولى وبتوسط حسائي بلغ (4.06). ويعزو الباحث ذلك إلى أن غالبية المدرسين لديهم هواتف ذكية، والهاتف الذكي يحتاج إلى حساب بريد إلكتروني

فلا بد من عمل حساب بريدي لكل مستخدم في الهاتف المحمول ، لذا فان غالبية المدرسين لديهم حساب بريدي وممكن الاجابة وفتح الرسائل من الطلبة او غيرهم . بينما جاءت الفقرة (25)، والتي تنص : "امتلك مهارة استخدام خدمات الحوسبة السحابية Cloud Computing " بالمرتبة الأخيرة وبتوسط حسابي بلغ (1.62) ، ويعزو الباحث ذلك الى حداثة هذه الخدمة وعدم معرفة المدرسين بها لعدم وجود برامج تعليمية لهذه الخدمة .

وبلغ المتوسط الحسابي للمجال الرابع من أداة الدراسة والمتعلق بالمهارات الاساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية عامة(2.91)، وهي نسبة متوسطة للمقياس المستخدم ، ويعزو الباحث ذلك الى قلة الدورات التي تقيمها مديرية الاعداد والتدريب في المحافظة لمدرسي الحاسوب ، وبعض المدرسين يتعلمون ذاتياً . حيث جاءت الفقرة (27) والتي تنص "امتلك مهارة تصميم الوسائل التعليمية من خلال الحاسوب " بالمرتبة الأولى وبتوسط حسابي بلغ (3.32)، ويعزو الباحث ذلك إلى ان بعض المدرسين يعرفون تصميم الوسائل التعليمية باستخدام اجهزة الحاسوب

مستخدمين برامج Powr Point وبرامج Flash وغيرها من البرامج الجاهزة و البسيطة . في حين جاءت الفقرة رقم (31)، والتي تنص: "أمتلك مهارة تصميم البرامج الجاهزة من خلال لغات البرمجة " بالمرتبة الأخيرة وبتوسط حسابي بلغ (2.45) . ويعزو الباحث سبب ذلك قلة الدورات التي تقدمها مديرية الاعداد والتدريب في لغات البرمجة وصعوبة تعلم تلك اللغات ذاتياً وضعف الخريجين الجدد من خلال عدم اهتمام الجامعات العراقية والكليات المعنية باختصاص الحاسوب بلغات البرمجة ، فمن الطبيعي أن يكون لذلك تأثير على تلك المهارات ، وبالنسبة لهذه الدرجة فأنها تعتبر جيدة ، ذلك لأن الوصول إلى درجة الإتقان في هذه المهارات ليس بالأمر السهل ، فمرحلة التصميم تعتبر من المراحل المتقدمة ، ويتطلب إتقانها إلى دورات تدريبية متقدمة .

وتتفق هذه النتيجة والتي جاءت بدرجة متوسطة مع دراسة مبسلط (2005) التي اظهرت واقع استخدام المعلمين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس في المدارس الحكومية في الأردن والتي جاءت بدرجة متوسطة ايضاً ، وتتفق مع دراسة المجلاد (2011) والتي هدفت الى الكشف عن درجة استخدام معلمات المرحلة المتوسطة في عرعر لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي جاءت بدرجة متوسطة ايضاً.

وتختلف نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة Haris(2011) والتي هدفت الى معرفة مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الثانوية في ولاية شيكاغو الامريكية ، والتي جاءت بدرجة كبيرة ، وتختلف مع نتائج دراسة الناعبي(2010) والتي هدفت الى معرفة واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمي مدارس المنطقة الداخلية بسلطنة عمان التي جاءت بدرجة منخفضة.

ثانياً: مناقشة نتائج السؤال الثاني والذي ينص :

هل هنالك فروق ذات دلالة احصائية في درجة امتلاك مدرسي الحاسوب لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة التدريسية ؟

أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق عند مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات باستثناء مجال المهارات الأساسية في استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية ، وجاءت الفروق لصالح الذكور. ويعزو الباحث ذلك الى ان الذكور بطبيعتهم يقضون ساعات طويلة على اجهزة الحاسوب ، أو الهاتف النقال ،

وغالباً ماتكون هذه الاجهزة موصولة بشبكات الإنترنت ، بخلاف الإناث اللواتي لايمكن لهن التواصل مع الطلبة بسبب العرف الاجتماعي الذي يحرم على المعلمة التواصل مع طلبتها خارج اوقات الدوام ، اما الذكور قد يتاح لهم التواصل مع الطلبة باعتبارهم لهم مركز سيادي في المجتمع . أما بالنسبة لعدم وجود فروق في مجال (استخدام برمجيات وتصميم الدروس التعليمية) فيعزو الباحث ذلك إلى أن هذا المجال يعد من المجالات المتقدمة، ويتطلب امتلاكه تدريباً فعلياً من قبل اشخاص مدربين ومختصين ،حتى يتمكن هؤلاء المدرسون من امتلاكها ، فلا يمكن امتلاكها بمجرد استخدام الحاسوب وشبكة الإنترنت .وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة البخيت والعمري (2008) والتي توصلت الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائياً لدرجة ممارستهم للمهارات تعزى لمتغير الجنس ،ونتيجة الصمادي(2013) التي اظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة احصائياً في استخدام الفيس بوك في العملية التعليمية تعزى لمتغير الجنس.

أما فيما يتعلق بوجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الخبرة التدريسية في جميع المجالات و لصالح المدرسين ذوي خبرة 10سنوات فأكثر، ويمكن تفسير ذلك إلى أن الخبرة الطويلة تيسر على صاحبها فكلما زاد عدد سنوات الخبرة زادت خبرات المدرسين المعرفية والاكاديمية من خلال زيادة في عدد الدورات وبرامج الأعداد والتدريب ،كذلك يوجد تقصير واضح من قبل الجامعات العراقية في تخريج دفعات من الخريجين الجدد لا يتمتعون بمؤهلات علمية ، وهذا يتطلب ادخالهم في دورات تدريبية متواصلة من قبل مديرية الاعداد والتدريب في المحافظة.وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة محمد(2015) التي اظهرت وجود فروق فردية داله احصائياً و لمتغير الخبرة و لصالح المعلمين ذوي الخبرة القصيرة والمتوسطة ،وتختلف مع نتيجة الصمادي(2013) التي اظهرت عدم وجود فروق فردية داله احصائياً تعزى لمتغير الخبرة.

أما بالنسبة لمتغير المؤهل العلمي فاظهرت نتائج الدراسة أن الفروق لم تكن دالة إحصائياً، ويعزو الباحث سبب ذلك إلى أن معظم افراد العينة لديهم نفس المؤهل العلمي البكالوريوس ولديهم نفس عدد سنوات الدراسة اربع سنوات ونفس المناهج الدراسية خلال فترة الدراسة .وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة حمادنه(2004) التي اظهرت وجود أثر دال احصائياً لمتغير المؤهل العلمي و لصالح حملة شهادة الماجستير .وتتفق مع نتيجة المجلاد (2011) التي اظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة احصائياً تعزى لمتغير المؤهل العلمي .

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة الحالية يوصي الباحث بما يأتي:

ضرورة استمرار وزارة التربية العراقية بعقد دورات تدريبية متخصصة لإكساب مدرسي الحاسوب مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحاسوب و على مهارات استخدام مصادر الشبكة العالمية (الإنترنت) لما للبرامج التدريبية من دور كبير في تطوير كفايات المدرسين.

2- التركيز على البرامج التدريبية المعدة من قبل وزارة التربية على المهارات الضرورية التي لا زال المدرسون بحاجة إلى تعلمها مثل صيانة الحاسبات والبرمجة وتصميم الدروس التعليمية و خدمات الحوسبة السحابية والانترنت .

3- تحفيز المدرسين للالتحاق بالدورات التدريبية في مجال توظيف تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.

5- إعادة النظر من قبل مديرية الاعداد والتدريب في البرامج التدريبية للمدرسين بما يناسب وطبيعة العصر وما يشهده من تطور تكنولوجي هائل سواء كانت هذه البرامج قبل الخدمة أو أثناء الخدمة.

ضرورة قيام وزارة التربية العراقية بأشراك جميع المدارس وخصوصا في مراكز المحافظات بمنظومة انترنت سريعة .

الاهتمام بالمدرسين اصحاب الخبرات القليلة وتزويدهم بالبرمجيات المناسبة ،وعقد دورات لهم في مجال مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .

تشجيع المدرسين من قبل وزارة التربية العراقية ومديريات التربية في المحافظات على توظيف مهاراتهم من خلال الحوافز المادية.

ضرورة اهتمام مديرية المناهج العامة في وزارة التربية العراقية بمنهج الحاسوب وتطويره بما يناسب التطور التكنولوجي.

يقترح الباحث إجراء بحوث حول الموضوعات الآتية استناداً إلى نتائج الدراسة :

1- إجراء دراسات حول احتياجات مدرسي الحاسوب التدريبية في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التدريسية.

2- إجراء دراسة تتعلق بصعوبات ومعوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس الحاسوب.

3- إجراء دراسة حول أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس من وجهة نظر المدرسين واتجاهاتهم نحوها.

4- إجراء دراسة مماثلة في درجة امتلاك مدرسي بقية الاختصاصات لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العراق.

المراجع

أولاً: المراجع العربية :

أبو العينين، ربي.(2011). أثر السبورة التفاعلية على تحصيل الطلاب غير الناطقين المبتدئين والمنتظمين في مادة اللغة العربية . (رسالة ماجستير) كلية الآداب والتربية ، الأكاديمية العربية المفتوحة - الدمامك.

ابو خطوة، السيد.(2009). تكنولوجيا الاتصالات الحديثة وأثارها التربوية. بحث مقدم إلى المؤتمر الدولي الأول لتقنيات الاتصال والتغير المناخي، جامعة الملك سعود، الرياض.

ابو سويرح، احمد. (2009). برنامج تدريبي قائم على التصميم التعليمي في ضوء الاحتياجات التدريبية لتنمية بعض المهارات التكنولوجية لدى معلمي التكنولوجيا. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

أبو علبة، أحمد. (2012). أثر برنامج يوظف السبورة الذكية في تنمية المهارات العملية في المخططات الكهربائية لطلاب الصف التاسع الأساسي بغزة. (رسالة ماجستير)، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية، غزة.

أشواق، بندر. (2013). الحوسبة السحابية وتطبيقاتها في السعودية .عالم التقنية ،استرجع بتاريخ 16 \12\ 2016 من الموقع <http://www.tech-wd.com/wd/2013/01/21/cloud-computing-ksa>

الاغبري، بدر. (2003). العولمة والتحديات التربوية في الوطن العربي. المجلة التربوية، 1(1)، 19-23.

البخيت، راشين والعمري، اكرم. (2008). مدى ممارسة المعلمين للمهارات والمعارف المكتسبة في برنامج دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الموقف التعليمي الصفي في المدارس الحكومية في الاردن. المجلة الاردنية في العلوم التربوية، 4(4)، 249-264.

الجرف، رهما. (2001 ، 24-25 يوليو).المقررالالكتروني. المؤتمر العلمي الثالث عشر : مناهج التعليم والثورة المعرفية والتكنولوجية المعاصرة، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، المجلد الأول، ص ص 193-210.

حكيم، تهاني.(2009).واقع ثقافة واستخدام هيئة التدريس بجامعة أم القرى لتقنية المعلومات والاتصالات في التدريس ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية ، جامعة ام القرى.

الحلفاوي، وليد.(2006). مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية. (ط1). عمان: دار صفاء للنشر.

حمادنه، شاكر.(2004). مدى توظيف المعلمين الحاصلين على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ICDL للمهارات الحاسوبية في المواقف التعليمية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الاردن .

الخطاطبة، دلال.(2013). درجة استخدام معلمي الرياضيات للحاسوب في تدريس الرياضيات لدى طلبة المرحلة الابتدائية في محافظة عجلون ومن وجهة نظرهم . رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت ، الاردن.

الخطيب، قاسم.(2005). حوسبة المناهج. رسالة المعلم، 43، (3-4).

الزدجالية، ميمونة.(2014). مدى توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تدريس التربية الإسلامية بسلطنة عمان.المجلة الدولية التربوية المتخصصة ، 3 (8).

الزعبي، محمد والشرايعه، أحمد والقطيشت، منيب .(2001). مهارات الحاسوب والبرمجيات الجاهزة . (ط4). عمان، الأردن :دار وائل للنشر.

سالم ، أحمد .(2006) . وسائل وتكنولوجيا التعليم. الرياض: مكتبة الرشد للنشر والتوزيع .

السبعواوي، طارق.(2010). تكنولوجيا التعليم ومعوقات استخدامها في المدارس الثانوية التابعة للمديرية العامة لتربية نينوى في العراق. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك ، الاردن.

سعادة، جودت والسرطاوي، عادل . (2003) . استخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم .عمان : دار الشروق.

السعيدى ،سعد.(2015).درجة امتلاك معلمي التربية الاسلامية لكفايات التعليم الالكتروني واستخدامهم لها من وجهة نظرهم في الاردن .رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة ال البيت ،الاردن .

الشرنوبي ، هاشم. (2000) . أثر تغيير الأمثلة والتشبيهات في برامج الكمبيوتر متعدد الوسائط على تحصيل الطلاب المعلمين المستقلين والمعتمدين إدراكياً لمفاهيم تكنولوجيا الوسائط المتعددة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية، جامعة الأزهر.

الصمادي، مهدي. (2013). درجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي (الفايس بوك) في العملية التعليمية التعليمية من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية في محافظة اربد. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ال البيت، الاردن .

الطويل،هاني عبد الرحمن .(2006). أبدال في إدارة النظم التربوية وقيادتها. الإدارة بالإيمان.نشر بدعم من الجامعة الأردنية ، عمان: الأردن.

الطويل،هاني عبد الرحمن و عباينة، صالح أحمد. (2009). المدرسة المتعلمة مدرسة المستقبل، ط1، عمان،الأردن : دار وائل للنشر.

عابد، عطايا.(2007). فاعلية برنامج تدريبي مقترح في تنمية المهارات التدريسية لدى معلمي التكنولوجيا بغزة . رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية ،كلية التربية، غزة .

عامر ،طلال. (2001). فاعلية استخدام تكنولوجيا الوسائط المتعددة لإظهار البعدين الثاني والثالث في حالتها السكون والحركة على التفكير الابتكارية لطلاب كلية التربية واتجاهاتهم نحو الرياضيات. اطروحة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنوفية.

عبد الحي، رمزي. (2005) .التعليم العالي الألكتروني. الإسكندرية: دار الوفاء لندنيا.

عبد السميع، مصطفى وحوالة، سهير. (2005). إعداد المعلم : تنميته وتدريبه. عمان ، الأردن: دار الفكر.

عبد الغفور، وصال.(2014). استخدام الكتاب الالكتروني في العملية التعليمية. مجلة كلية التربية الاساسية . معهد الادارة ، الرصافه ، 21(9) .

عبود، حارث و العاني، مزهر. (2009). تكنولوجيا التعليم المستقبلي . (ط1). عمان: دار وائل للنشر .

عثمان، ممدوح والجندي، محمد.(2006). فاعلية استخدام الوسائل المتعددة بالكمبيوتر في تدريس مادة المحاسبة بالصف الأول الثانوي التجاري في تنمية أداءات الطلاب والاتجاه نحو المادة . مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، (111) ، 145 - 172 .

العريني، محمد.(2004) . واقع استخدام الحاسب الآلي والإنترنت في التعليم الثانوي الواقع والمأمول . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان.

عزمي، نبيل.(2008). تكنولوجيا التعليم الألكتروني . القاهرة : دار الفكر العربي.

عفيفي، محمد.(2007). فاعلية حقيبة تدريبية في تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس بكليات المعلمين والتربية في استخدام السبورة الذكية في التدريس واتجاهاتهم نحوها ، مجلة تكنولوجيا التربية (دراسات وبحوث)، مصر، (45)، 189-233.

علي، نبيل. (2001). الثقافة العربية وعصر المعلومات. عالم المعرفة. (265). الكويت.

عيادات، يوسف. (2004). الحاسوب التعليمي وتطبيقاته التربوية. (ط1). الأردن : دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

عيسى، محمد. (2007). المؤتمر السادس والثلاثون لجمعية المعلمين الكويتية التعليم الالكتروني -افاق وتحديات
المجلة التربوية، 21(84)، 239-250.

الغراب، إيمان. (2003). التعليم الإلكتروني مدخل إلى التدريب غير التقليدي . منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة.

الفار، إبراهيم. (2001). تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين. العين، الإمارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي.

- الفار، إبراهيم. (2002) . استخدام الحاسوب في التعليم . عمان ، الأردن: دار الفكر
- الفليح، فهد.(2012). توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الموقف التعليمي الصفي في مدارس المرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك ، الاردن.
- فتح الله ، مندور.(2006) .أساسيات إنتاج واستخدام وسائل وتكنولوجيا التعليم . الرياض : دار الصميعة للنشر والتوزيع.
- القزاز، احمد. (2014). التعليم الالكتروني ورحلته الجبلية في العراق ، مجلة كلية التراث الجامعة ،14، 66-92.
- القضاة،خالد.(2003). مدخل الى تصميم وإنتاج واستخدام وسائل وتكنولوجيا التعليم . الاردن: دار المسار للنشر والتوزيع، ص ص 1-250.
- قطيط، غسان .(2011). حوسبة التدريس.عمان : دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- مبسلط، ملك. (2005). واقع استخدام معلمي المرحلة الثانوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس في المدارس الحكومية الثانوية في عمان. رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الاردنية ، عمان، الاردن .
- المجلاد، عالية.(2011). درجة استخدام معلمات المرحلة المتوسطة في عرعر لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واتجاهاتهن نحوها. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الاردن.
- محمد، يعمر. (2015). درجة توظيف معلمي الدراسات الاجتماعية في محافظة المفرق لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات .رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، المفرق، الاردن .
- المحيسن، إبراهيم وهاشم، خديجة. (2002، 16-17 أغسطس). المدرسة الإلكترونية : مدرسة المستقبل " دراسة في المفاهيم والنماذج " . ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل، كلية التربية ، جامعة الملك سعود .

مراد، عودة. (2014). واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعوائق استخدامها في التدريس لدى معلمي ومعلمات مدارس لواء الشوبك في الاردن. البلقاء للبحوث والدراسات، جامعة البلقاء التطبيقية، 17(1).

مرزوق، كمال محمود.(2005). الادارة المدرسية وعصر المعلومات. ورقة عمل مقدمة لمؤتمر التعليم في شعبية الزاوية. الواقع والطموح. جامعة السابع من ابريل. الزاوية.

المزاهرة ، منال.(2014). تكنولوجيا الاتصال والمعلومات .(ط1).عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، ص40.

المعمري، سيف والمسروري، فهد.(2013). درجة توافر كفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم ما بعد الأساسي في بعض المحافظات العمانية، المجلة الدولية للأبحاث التربوية ، 34 : دار العلم والايمان .

الملاح، محمد عبد الكريم.(2010). الأسس التربوية لتقنيات التعليم الالكتروني. الأردن: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

مؤتمر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطوير الأداء في المؤسسات التعليمية.(2013) المنعقد في عمان ، لقياس

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم استرجع بتاريخ 11\7\2016 من الموقع :

http://www.uis.unesco.org/Library/Documents/ICTguide11_Tec2_AR.

الموسى، عبد الله. (2002). استخدام تقنية المعلومات والحاسوب في التعليم الاساسي في دول الخليج العربية دراسة

ميدانية، الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج ، ص75.

الموسى، عبدالله والمبارك، احمد. (2005). التعليم الإلكتروني: الأسس والتطبيقات. الرياض: مؤسسة شبكة البيانات.

الناعبي، سالم.(2010). واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعوائق الاستخدام لدى عينة من معلمي

ومعلمات مدارس المنطقة الداخلية بسلطنة عمان، مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين، 11(3)، 41-

74

النعواشي، قاسم. (2010). استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم. (ط1). عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

هندي، محمد . (2006). أثر استخدام برنامج تدريبي مقترح عن بعد على وعي معلمي العلوم الزراعية ببعض مصادر تكنولوجيا المعلومات والاتصال . مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس، (118) ، 225-280، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس . كلية التربية ، جامعة عين الشمس.

اليونسكو.(2002).التعلم المتحول قوة سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.باريس:اليونسكو.

اليونسكو. (2016). إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم.استرجع بتاريخ2016/10/31 من الموقع-<http://www.unesco.org/new/ar/iraq-office/education/primary-and-secondary-education/ict-in-education>

Codone, Susan (2001).An E-Learning Primer. Retrieved June 26/09/2016 from [http://faculty.mercer.edu/codones/elearningprimer .PDF.](http://faculty.mercer.edu/codones/elearningprimer.PDF)

Haris,J.(2011).Utilization of Computer Technology by Teacher at Carl Schurs High School,A Chicago Public school.**Dissertation Abstract International.** A61\06,p 22-68.

Paul Pocatilu. (2010) .«**Cloud Computing Benefits for E-Learning Solutions**», http://www.saphira.ro/ok/issues/v2_i1_1q_2010/

Rupesh Sanchati and Gaurav Kulkarni.(2011). «**Cloud Computing in Digital University Libraries**», from <http://research.microsoft.com/en-us/events/cloudfutures2011/cloud-futures-2011.pdf>,p1.

Tasir,T,Abour,K,Abd Halim,N,&Harun,J.(2012).Relationship between teachers ICT competency,confidence level,and satisfaction toward ICT training programs:A case study among postgraduate students TOJET:the **Turkish online Journal of Educational Technology**,11(1),138-144.

United Nation Educational, Scientific and Cultural Organization.(2008). **ICT competency standards for teachers.** Paris: UNESCO.

Wang, T. (2008). "**Using ICT to enhance academic learning: Pedagogy**". **Educational Research and Review.** 3(4). 101-106. Available online at web site: [http://www.academicjournals.org/ERR.](http://www.academicjournals.org/ERR)

Zemby,M.&Vrasrda,C. (2005). Globalization, Information and communication technology,and the prospect "global village" promisesof inclusion or colonization.curriculum.**Curriculum studies.**37(1),65-83.

الملاحق

ملحق (1)

الاستبانة بصورتها النهائية

درجة امتلاك					الفقرة	ت	المحور الرئيسي
لا امتلاكها مطلقاً	بدرجة قليلة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	بدرجة كبيرة جداً			
					أمتلك مهارة تنصيب نظام التشغيل على الحاسوب	1	المهارات
					أمتلك مهارة تشغيل الاجهزة الملحقة بالحاسوب وربطها مثل جهاز عرض البيانات data show و الماسح الضوئي Scanner والطابعة Printer	2	الاساسية
					أمتلك مهارة التشغيل الاساسية لنظام النوافذ Windows	3	للتعامل
					أمتلك مهارة تثبيت وأزالة البرامج المختلفة على الحاسوب	4	مع الحاسوب وملحقاته

					أمتلك مهارة ادارة وحدات التخزين الثـانوي (HD,CD,DVD,FLASH,...) في الحاسوب	5
					أمتلك مهارة ادارة وتنظيم الملفات (نسخ وحذف وحفظ.. الخ (6
					أمتلك مهارة استخدام برامج الحماية للوقاية من الفيروسات	7
					أمتلك مهارة تمييز انواع أمتداد ملفات الحاسوب (txt,doc,exe,php...)	8
					أمتلك مهارة استخدام الحزمة المكتبية من مايكروسوفت اوفيس Microsoft Office	9
					امتلك مهارة استخدام الحاسوب في ادخال علامات الطلاب وتحليل النتائج	10
					أمتلك مهارة استخدام برامج ضغط الملفات Winrar,Winzip	11

					أمتلك مهارة ربط اجهزة الحاسوب بشبكة انترنت محلية داخل الغرفة الصفية او بشبكة الانترنت العالمية	12	المهارات
					أمتلك مهارة تحديد الكلمات المفتاحية المناسبة للوصول للمعلومات عبر شبكة الانترنت	13	الاساسية
					أمتلك مهارة تنزيل Download و تخزين الملفات والدروس التعليمية من الانترنت	14	في
					أمتلك مهارة رفع الملفات Upload والصور ومقاطع الفيديو عبر الانترنت	15	استخدام
					أمتلك مهارة استخدام محركات البحث google ,yahoo ,bing	16	شبكة
					أمتلك مهارة استخدام المفضلة Favorite لحفظ المواقع التي يتم زيارتها	17	الانترنت

				أمتلك مهارة الحصول على البحوث المنشورة في تخصص الحاسوب عبر الانترنت	18	
				أمتلك مهارة الوصول للمواقع الالكترونية التي تحوي أنشطة تنمي قدرات الطلبة المعرفية والوجدانية والمهارية	19	
				أمتلك مهارة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي الفيس بوك للاجابة عن اسئلة الطلبة وعرض الدروس التعليمية	20	
				أمتلك مهارة انشاء و تصميم بريد الكتروني على Yahoo, Gmail	21	المهارات
				أمتلك مهارة فتح الرسائل عبر بريدي الالكتروني والتواصل مع الطلبة	22	الاساسية في
				امتلك مهارة ارسال البحوث والكتب الالكترونية pdf عبر بريدي الالكتروني الى الطلبة	23	استخدام
				امتلك مهارة ادارة الحوار مع مجموعة من الطلبة من خلال خدمة القوائم البريدية (Mailing list)	24	والبريد
				أمتلك مهارة استخدام خدمات الحوسبة السحابية Cloud, Drive	25	الالكتروني
				أمتلك مهارة استخدام برنامج تحرير الرسوم والصور photoshop	26	المهارات
				أمتلك مهارة تصميم الوسائل التعليمية من خلال الحاسوب	27	الاساسية

					أمتلك مهارة تصميم خطة الدرس باستخدام الحاسوب	28	
					أمتلك مهارة ارسال الدروس التعليمية الى الطلبة من خلال تقنية	40	في
					أمتلك مهارة اعداد وتصميم برامج الاختبارات الالكترونية المحوسبة WiFi , Bluetooth الموجودة في الهواتف الذكية	29	استخدام
					أمتلك مهارة خزن وعرض الكتب المدرسية على جهاز الهاتف الذي	41	
					أمتلك مهارة تصميم دروس تعليمية باستخدام برامج فلاش وبرامج العروض	30	
					أمتلك مهارة التقاط الصور الفوتوغرافية والفيديوية في تخصص الحاسوب من التقديمية خلال الهاتف الذي واستغلالها للاغراض التعليمية	42	برمجيات
					أمتلك مهارة تصميم البرامج الجاهزة من خلال لغات البرمجة	31	
					أمتلك مهارة استخدام برمجيات الهاتف الذي للتعلم الذاتي	43	
					أمتلك مهارة اعداد وتصميم برنامج علاجي للطلبة بطبؤ التعلم	32	وتصميم
					أمتلك مهارة الترجمة الفورية للنصوص الاجنبية من خلال الهاتف الذي	44	
					أمتلك مهارة تصميم صفحة الكترونية شخصية باستخدام برمجة Front	33	
					page		الدروس
					أمتلك مهارة تصميم وعرض مقاطع الفيديو لدعم التعلم الصفي	34	التعليمية
					أمتلك مهارة الوصول الى الانترنت من خلال الهاتف الذي والاياباد	35	المهارات
					أمتلك مهارة التواصل مع الطلبة من خلال برمجيات الهواتف الذكية Viber, WhatsApp ,Drive ,Line ,Tango وغيرها	36	الاساسية
					أمتلك مهارة استخدام الالعاب التعليمية المبرمجة في الهواتف الذكية في التدريس لغرض الاثارة والتشويق	37	في
					أمتلك مهارة ادارة وربط الهواتف الذكية بالحاسوب	38	
					أمتلك مهارة متابعة درجات الطلبة ومواعيد محاضراتهم وواجباتهم من خلال الهاتف الذي	39	تكنولوجيا

							الهاتف
							الذي
							في التعليم

ملحق رقم (3) قائمة باسمااء لجنة التحكيم

ملحق رقم
(3) اسماء لجنة التحكيم

ت	الاسم	التخصص	الجامعة
1.	د.خالد القضاة	المناهج وتكنولوجيا التعليم	جامعة آل البيت
2.	د.عماد محمود الشواقفة	علوم الحاسوب	جامعة اليرموك
3.	د.بلال هاشم عبد الغني	علوم الحاسوب	جامعة اليرموك
4.	د.سامر سمارة	نظم معلومات حاسوبية	جامعة اليرموك
5.	د.اياد محمد العزام	هندسة البرمجيات	جامعة اليرموك
6.	د.احمد سعيقان	هندسة البرمجيات	جامعة اليرموك
7.	د.عمر شطناوي	علم الحاسوب	جامعة ال البيت
8	د.بلال ابو عطا	نظم معلومات حاسوبية	جامعة اليرموك
9	د.محمد درادكه	برمجيات و تكنولوجيا المعلومات	جامعة اليرموك
10	د.عيسى محمود	نظم المعلومات الادارية	جامعة اليرموك
11	د.عطا الله محمود الشطناوي	نظم المعلومات	جامعة آل البيت
12	د.زينب عبد السادة	المناهج و اساليب تدريس الرياضيات	جامعة ذي قار

13	د.جلال شنته	المناهج وطرائق التدريس الفيزياء	جامعة ذي قار
14	د.جهد املاوي	نظم معلومات حاسوبية	جامعة ال البيت

ملحق رقم (3)

كتاب تسهيل المهمة (1)



جامعة آل البيت
AL aL BAYT UNIVERSITY



Office of the president

مكتب الرئيس



الرقم : ١٣٣٦٥/٤١٨
التاريخ : ٥ محرم ١٤٣٨ هـ
الموافق : ٢٠١٦/١٠/١٦ م

سعادة الملحق الثقافي المحترم
السفارة العراقية - عمان

د. فلاح حسن الموسوي
الموظف الإداري

تحية طيبة، وبعد:

فأرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لتسهيل مهمة طالب الماجستير أحمد هداد عبد في تطبيق أداة الدراسة الموسومة بـ :

ترجمة امتلاك مدرسي الحاسوب مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الإعدادية العراقية

شاكراً لكم تعاونكم المستمر مع جامعة آل البيت.



وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

رئيس الجامعة الدكتور **عبد العزيز الخياط**

الدكتور ضياء الدين عرفة



هاتف (٠٢-٦٢٩٧٠٠٠)، فاكس (٠٢-٦٢٩٧٠٢٥)، ص.ب (١٣٠٠٤٠) المرق ٢٥١١٣ المملكة الأردنية الهاشمية
Tel. (02- 6297000), Fax (02- 6297025), P.O.Box (130040), Ma'raq 25113, The Hashemite Kingdom of Jordan
www.aabu.edu.jo info@aabu.edu.jo

كتاب تسهيل المهمة (2)

بسم الله الرحمن الرحيم

المديرية العامة للعلاقات الثقافية
ومديرية العلاقات العامة والاعلام

العدد: ٤/١٣/٢٠١٦

التاريخ: ١٥/١١/٢٠١٦



جمهورية العراق
وزارة التربية



المديرية العامة للتربية في محافظة ذي قار

م/تسهيل مهمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

حصلت موافقة السيد وكيل الوزارة للشؤون الادارية على تسهيل مهمة طالب الماجستير (احمد هلال عبد) جامعة آل البيت لنوزع اسبانه على مدارس مدينتكم العامة لتطبيق اداة الدراسة الموسومة (لمرحة امتلاك مدرسي الحاسوب لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الاعداية العراقية).

للتفضل بالاطلاع وتسهيل مهمة الطالبة اعلاء مع عدم السماح له باجراء اي تصوير فوتغرافي للمدارس ودون تكليف الملاكات التربوية والطلبة اية مبالغ مالية... مع التقدير

حسني فاضل معلم

المدير العام

٢٠١٦/١١/١٥

بسم الله الرحمن الرحيم
اصحاب السلام
٢٠١٦/١١/١٥
١٥
٢٠١٦/١١/١٥
٢٠١٦/١١/١٥

Email:mediadept2013@gmail.com

كتاب تسهيل المهمة (3)

جمهورية العراق

محافظة ذي قار
المديرية العامة للتربية
في محافظة ذي قار
الموارد البشرية / الثانوي
العدد /
التاريخ / ٢٠١٧/



الى / ادارات المدارس الاعدادية كافة

م/ تسهيل مهمة

كتاب وزارة التربية / المديرية العامة للعلاقات الثقافية / مديرية العلاقات العامة المرقم (٦٢١٠٣) في ٢٠١٦/١١/١٥ يرجى تسهيل مهمة طالب الماجستير السيد (احمد هداد عبد) جامعة ال البيت لتوزيع استبانته الدراسة على مدرسي الحاسوب في مدارسكم مع التقدير.
-ملاحظة / عدم السماح للطلاب اعلاه باجراء أي تصوير فوتغرافي للمدارس ودون تكليف الملاكات التربوية والطلبة ايه مبالغ مالية.

م.م. رياض كريم عبد الله
المدير العام
مدير قسم الموارد البشرية
مدير قسم الادارة والتجهيزات

نسخه منه الى
جامعة ال البيت / للتفضل بالاطلاع مع التقدير
قسم الموارد البشرية / الثانوي
السيد

E-MAIL:thiqar@thi.epedu.gov.iq

" The Degree of the Computer Teachers' Possession of the Information and Communication Technology Skills in the Preparatory Stage in Iraq "

Prepared by:

Ahmed Haddad Abed

Supervised

Professor Dr. Khalid Yousuf Alqudah

Abstract

This study aimed at identifying the degree of the computer teachers' possession of information and communication technology skills in preparatory stage in Thi_Qar Governorate in Iraq.

The researcher used the descriptive analytical method. The researcher developed the instrument of the study which was questionnaire consisted of (44) items. The sample and the population of the study were the same which consisted of (142) teachers, (130) teachers responded. The results indicated that the degree of the computer teachers' possession of the information technology and communication domains as a whole was medium. The findings also indicated that their possession of the domain of the basic skills in smart phone technology and the domain of the basic skills in using the internet was high, but their possession of the domain of the basic skills in dealing with the computer and its accessories, the domain of

the basic skills of using the e-mail, and the domain of the basic skills in using the software and designing the instructional lessons was medium. The findings also revealed that the teachers possessed (21) high computer skills, and (22) medium computer skills and one low computer skill. The findings revealed that there were statistically significant differences ($\alpha = 0.05$) due to the effect of gender in favor of the male teachers and there were no statistically significant differences ($\alpha = 0.05$) attributed to the educational qualifications, but there were significant differences attributed to the teaching experience in favor of those with more than ten years of experience.

The study was concluded with some recommendations based on the findings.

Key words: the degree of ownership, skill, information and communication technology, preparatory school